

TÉRMINOS Y CONDICIONES
NAVEGACIÓN WEB (NUEVA EXPERIENCIA DE COMPRA)- CHILE

Actualización: mayo 2020

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables a la herramienta "Navegación Web (Nueva Experiencia de Compra)" (en adelante, la "Tienda") así como las condiciones de uso y venta que rigen las transacciones en la presente Tienda, incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes. El acceso y/o utilización de la Tienda y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por PROMOTORA DE BELLEZA S.A (mediante la Tienda en donde estos Términos y Condiciones Generales se encuentren (en adelante, los "servicios").

Cualquier persona (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") que desee acceder y/o usar la Tienda podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen la Tienda y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de la Tienda.

En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen a través de la Tienda, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Chile.

Los Términos y Condiciones Generales contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en la Tienda entre los Usuarios de la misma, las Consultoras y PROMOTORA DE BELLEZA (en adelante, PROMOTORA DE BELLEZA y/o La Empresa), y/o por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella y que formen parte del Grupo Belcorp al cual PROMOTORA DE BELLEZA pertenece, y que hagan uso de la Tienda, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta, dentro del concepto de PROMOTORA DE BELLEZA.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Tienda y/o los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de PROMOTORA DE BELLEZA, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo al acceso y/o uso de la Tienda y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios solo están disponibles para personas naturales que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo, ni que hayan sido inhabilitados por PROMOTORA DE BELLEZA.

Los menores de edad podrán actuar en la Tienda siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores. Ellos serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en la Tienda, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

2. DESCRIPCIÓN DE LA TIENDA

La Tienda es una herramienta digital que permite a la Consultora compartir un link personalizado a sus clientes o consumidores finales (los Usuarios de la Tienda) para que éstos puedan navegar en las diferentes secciones de la Tienda, visualizar los productos y/o servicios ofrecidos por PROMOTORA DE BELLEZA y adquirir los mismos.

El acceso a la Tienda es gratuito, no requiere registro previo por parte del Usuario en la Tienda y se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita. Cada Tienda estará asociada a una Consultora, la misma que tendrá una URL personalizada.

3. USO DE LA TIENDA

El acceso a la Tienda es gratuito y no requiere registro previo por parte del Usuario en la Tienda. Cada Tienda estará asociada a una Consultora, las mismas que tendrán una URL personalizada.

A través de la Tienda, el Usuario podrá visualizar los productos comercializados por la Empresa y comprarlos directamente a la Empresa. En caso el Usuario desee realizar la compra de dichos productos, deberá agregarlos a la sección "Carrito de Compras" y seleccionar la opción "Ir a Pagar".

Para continuar con la transacción, es obligatorio que el Usuario complete un formulario de datos de contacto con información válida, veraz y exacta para la correcta gestión del pedido. Luego de completar dicho formulario, el Usuario podrá realizar su pedido a través de una compra de manera directa a PROMOTORA DE BELLEZA.

PROMOTORA DE BELLEZA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, siendo ellos responsables por la certeza de los datos personales brindados. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de la información que ingresan a través del Catálogo. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de completar su información se entenderá como una Declaración Jurada.

En caso PROMOTORA DE BELLEZA verifique o sospeche de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe respecto del uso de la Tienda, PROMOTORA DE BELLEZA tendrá el derecho de cancelar las transacciones en curso y de iniciar las acciones legales que estime convenientes.

PROMOTORA DE BELLEZA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información brindada por los Usuarios. En casos de falsedad o inexistencia de los Usuarios, PROMOTORA DE BELLEZA podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor del Usuario.

Toda la información brindada por los Usuarios será almacenada y gestionada de acuerdo a lo indicado en la Política de Privacidad de la Tienda.

4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

PROMOTORA DE BELLEZA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será vinculante desde su publicación en la sección de documentos legales de la Tienda. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización de este en la parte superior del presente documento.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberá abstenerse de utilizar la Tienda y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa del Usuario con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

PROMOTORA DE BELLEZA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de estos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por los Usuarios, la misma será comunicada de este hecho de manera previa a realizar el pago de su pedido.

5. MEDIOS DE PAGO

El Usuario podrá realizar la compra de los productos y servicios ofrecidos en la Tienda de manera directa a PROMOTORA DE BELLEZA. Para ello, el Usuario accederá a la plataforma de pago de Mercado Pago que está vinculada en la Tienda, en donde deberá agregar la siguiente información adicional relacionada al pedido de sus productos y al método de pago: Nombre, apellido, número de documento de identidad, domicilio, teléfono celular y los datos de su tarjeta de crédito o débito o "Servipag" en caso corresponda. Asimismo, será PROMOTORA DE BELLEZA quien hará la entrega de dichos productos al Usuario según las opciones disponibles a través de la Tienda, especificadas en la sección 8. De los Términos y Condiciones Generales.

La Empresa no es propietaria, titular ni administradora de la plataforma de pago de Mercado Pago ofrecida a través de la Tienda; por consiguiente, cualquier error, suspensión o fallas en el sistema de dicha plataforma no serán responsabilidad de PROMOTORA DE BELLEZA. Además, al aceptar los Términos y Condiciones Generales, los usuarios también aceptan los términos y condiciones de Mercado Pago contenidos en el siguiente link: www.mercadopago.cl

Los productos ofrecidos en la Tienda, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito o "Servipag" se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y los Términos y condiciones aplicables de Mercado Pago (www.mercadopago.cl), en relación con su emisor, ya lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en la Tienda, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas, etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que PROMOTORA DE BELLEZA no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. Cabe señalar que, la operación podría cancelarse o anularse en caso el usuario no brinde los datos completos o proporcione información falsa respecto a la tarjeta que utilice para la compra.

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad. Cuando el producto no se encuentre disponible y/o haya tenido un error tipográfico, PROMOTORA DE BELLEZA le notificará de inmediato al Usuario al correo electrónico o número de teléfono indicado al momento de hacer el pedido.

6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE LA TIENDA

Mediante la Tienda se visualizan los productos comercializados por PROMOTORA DE BELLEZA y es facultad de los Usuarios, realizar la compra de los productos de estos. La compraventa de los productos no está condicionada al uso de la Tienda.

Los productos que el Usuario agregue a su bolsa de pedido no se comprarán automáticamente. Al seleccionar la opción de "Ir a Pagar", el Usuario podrá realizar el pago de los productos que quiera comprar a PROMOTORA DE BELLEZA directamente utilizando la plataforma de pago de Mercado Pago e ingresando todos los datos especificados en la sección 5. de los Términos y Condiciones Generales.

El Usuario puede acceder y usar la Tienda directamente desde el link enviado por la Consultora. El Usuario verá los productos disponibles según la Campaña vigente en la que se encuentre la Consultora. Sin embargo, puede ingresar a una Tienda asociada a otra Consultora en cualquier momento y los productos

disponibles se actualizarán de acuerdo con las fechas de inicio y cierre de Campaña en la que se encuentre cada Consultora.

7. PLAZO DE VALIDEZ DEL PRECIO

El plazo de validez del precio de los productos será aquel que coincida con la fecha de vigencia en virtud al código de consultora ingresado en concordancia con la campaña que esté vigente.

Los precios de los productos disponibles en la Tienda, mientras aparezcan como disponibles, tendrán la vigencia de la Campaña en la que se encuentre la Consultora asociada a la Tienda. Asimismo, no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por PROMOTORA DE BELLEZA y/o sus empresas vinculadas, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en la Tienda están expresados en moneda local del país en el que Usuario efectúe la compra y/u operación. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios u otros que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

8. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Luego de que la compra se vea reflejada en el sistema de la Empresa, previa validación de la plataforma de pago, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega. La preparación y entrega del pedido se realizará en el periodo máximo de quince (15) días luego de efectuado el pago en la Tienda.

El servicio de compra a través de la Tienda se encuentra vigente a nivel nacional. Asimismo, se sujeta a las siguientes condiciones de despacho y entrega:

- El operador logístico realiza el reparto de los productos de lunes a sábados desde las 9:00 hasta las 17:00 horas. El pedido llegará al domicilio indicado por el Usuario dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora de reparto específica.
- De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita, se efectuarán hasta tres (3) intentos adicionales. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, este será retornado y la compra será anulada de acuerdo a lo siguiente:
 - Si en la compra se escogió como método de pago “tarjeta de crédito, tarjeta de débito o Servipag”, PROMOTORA DE BELLEZA se comunicará con el Usuario mediante correo electrónico para coordinar la devolución del monto pagado por el producto, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la política de cambios y devoluciones de PROMOTORA DE BELLEZA. El importe devuelto corresponde solo al precio de los productos mas no al flete que pago el Usuario.
- En caso el Usuario aún quiera el producto, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad.
- No se realizan repartos los días domingo, feriados y/o fuera del horario indicado anteriormente.
- Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:
 - (i) inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido;
 - (ii) inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico o por causas de fuerza mayor (huelgas, problemas climáticos, etc.); o,
 - (iii) que el usuario haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.

Estos casos son escasos y se informará oportunamente por medio de un correo electrónico al Usuario el motivo de la demora y la posible solución.

Para cualquier duda o consulta adicional, los usuarios podrán comunicarse al correo cl_soporteventadigital@belcorp.biz, que es el canal de Servicio al Cliente (SAC) de PROMOTORA DE BELLEZA.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo que dependerá de él la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que PROMOTORA DE BELLEZA valida el orden de compra y que el pago se haya realizado por parte del Usuario, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

En caso el cliente no haya ingresado la dirección correcta en el momento de realizar la compra y la orden ya se encuentre confirmada, el cliente tendrá que solicitar la cancelación de la compra inicial y crear una nueva compra con la dirección correcta, teniendo en cuenta que la venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad, nuevo precio del producto, los nuevos plazos de entrega establecidos por PROMOTORA DE BELLEZA y los costos asociados a esta nueva dirección de envío.

En caso la ubicación del domicilio del cliente no pueda atenderse debido a que se encuentra en una calle o zona de difícil acceso, PROMOTORA DE BELLEZA se comunicará con el cliente para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.

Cuando el Usuario reciba un producto, deberá validar que la caja o bolsa que contenga el producto esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, se recomienda no recibir el producto y ponerse en contacto inmediatamente con PROMOTORA DE BELLEZA al correo cl_soporteventadigital@belcorp.biz. En caso de que el producto fuera recibido y el cliente firmara la guía de entrega correspondiente, dejando así conformidad de la entrega se entenderá que está conforme con el estado del producto recibido. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, el Usuario sólo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera descrito dentro de la Política de Devolución y Cambios en los tiempos establecidos en dicho documento.

9. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para solicitar un cambio o devolución de los productos, el Usuario deberá seguir el procedimiento indicado en la Política de Cambios y Devoluciones de la Tienda.

10. COMPROBANTE DE PAGO

El mero acceso y visualización de la Tienda no generará en favor de los Usuarios boletas electrónicas de venta y/o ningún comprobante de pago, en caso de no haberse efectuado ninguna transacción a través de la Tienda.

PROMOTORA DE BELLEZA emitirá a los Usuarios boletas de venta electrónicas, las mismas que constituyen el comprobante de pago de la adquisición de productos efectuada en la Tienda, en caso los Usuarios realicen una compra de productos a través de la Tienda.

II. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en la Tienda, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de PROMOTORA DE BELLEZA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de PROMOTORA DE BELLEZA y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de PROMOTORA DE BELLEZA y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de PROMOTORA DE BELLEZA. Asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por PROMOTORA DE BELLEZA. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece PROMOTORA DE BELLEZA o de forma que produzca confusión con sus Usuarios o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Proveedoras.

III. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Los Usuarios tendrán la oportunidad de publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, música, sonidos, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por el Grupo Belcorp, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario estará sujeto a la Política de Privacidad de la Tienda y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de la Tienda y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de LA EMPRESA.

IV. FALLAS DEL SISTEMA

El acceso a la Tienda podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que PROMOTORA DE BELLEZA no tenga control.

PROMOTORA DE BELLEZA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Tienda, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. PROMOTORA DE BELLEZA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Tienda.

V. INDEMNIDAD

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a PROMOTORA DE BELLEZA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

VI. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre el Usuario y PROMOTORA DE BELLEZA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de la Tienda. Le está prohibido al Usuario presentarse ante terceros como trabajador, apoderado

o dependiente de PROMOTORA DE BELLEZA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

VI. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Chile, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

VII. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a PROMOTORA DE BELLEZA a la siguiente dirección de correo electrónico: cl_soporteventadigital@belcorp.biz.

IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de la ciudad de Santiago de Chile.