

## Preguntas Frecuentes

### 1. ¿Cómo vendo por el Mi Tienda Online?

Debes seguir estos pasos:

1. Comparte el link de Mi Tienda Online
2. Cliente escoge cómo desea navegar: “descubre página por página” o “una nueva experiencia de compra”
  - i. Si tu cliente elige “descubre página por página”:
    - 1) Agrega productos a su carrito
    - 2) Escoge cómo desea pedir su producto: Consultora o entrega inmediata
      - a) Consultora: Da click a enviar pedido
      - b) Entrega Inmediata:
        - i. Cliente escoge un método de envío
        - ii. Cliente escoge un método de pago
  - ii. Si tu cliente elige “una nueva experiencia de compra”
    1. Agregar productos a su carrito
    2. Cliente escoge un método de envío
    3. Cliente escoge un método de pago

### 2. ¿Qué debo hacer para vender por el Mi Tienda Online?

1. Ingresa a [www.somosbelcorp.com/mitiendaonline](http://www.somosbelcorp.com/mitiendaonline)
2. Verifica o actualiza tu correo electrónico, coloca tu número de celular, crea un nombre para Tu Tienda Online
3. Escoge cómo quieres recibir tu pago y completa los datos
4. Agrega una foto y descripción para Tu Tienda Online
5. Lee y acepta los términos y condiciones y política de privacidad

### 3. ¿La venta con entrega inmediata de Mi Tienda Online suma al monto de mi pedido mínimo?

Sí, todas las ventas que hagas en Mi Tienda Online desde el primer día de venta de la Campaña hasta el día que pases tu pedido suman para tu monto de pedido.

4. ¿La venta con entrega inmediata de Mi Tienda Online suma a mi puntaje de bonificaciones?

No, todas las ventas del Mi Tienda Online que hagas desde el primer día de venta de la Campaña hasta el día que pases tu pedido no suman para tu puntaje de bonificaciones.

5. ¿La venta con entrega inmediata de Mi Tienda Online suma al monto considerado para la escala de descuentos?

No, las ventas de Mi Tienda Online no están considerados para el porcentaje de ganancia de la escala de descuentos.

6. ¿Quiénes puede comprar por Mi Tienda Online?

Pueden comprar todos los clientes del país.

7. ¿Cómo recibo mi ganancia de la entrega inmediata de Mi Tienda Online?

Las ganancias de las ventas que hagas a través de la opción de entrega inmediata de Mi Tienda Online, serán depositadas en tu cuenta bancaria o cuenta de Daviplata.

8. ¿Qué porcentaje de ganancia recibo de la venta a través de entrega inmediata de Mi Tienda Online?

Recibirás como ganancia el 20% de la venta total del pedido sin IVA. Este porcentaje está sujeto a retención de impuestos.

9. ¿Cómo paga mi cliente su pedido si escoge la opción de entrega inmediata?

El cliente tendrá las siguientes opciones para pagar su pedido:

- Tarjeta de Crédito o débito: Debe colocar los datos de su tarjeta
- Pago en Agentes: Generará un cupón con el que debe acercarse a uno de los puntos autorizados para hacer el pago

10. ¿En cuánto tiempo mi cliente recibe su pedido si escoge la opción de entrega inmediata?

Varía según el destino. Los pedidos serán recibidos de **lunes a viernes de 9am a 5pm**. Si un pedido se recibe fuera de horario o durante un feriado, será procesado al día hábil siguiente. Los pedidos serán entregados de **lunes a viernes de 11am a 8pm**.

11. ¿Se puede hacer cambios o devoluciones si mi cliente compra con entrega inmediata?  
¿Cómo?

Sí, se debe solicitar contactándose a [co\\_soporteventadigital@belcorp.biz](mailto:co_soporteventadigital@belcorp.biz), hasta los primeros quince (15) días hábiles contabilizados desde la entrega del producto. Ver política de cambios y devoluciones.

12. ¿Cuánto tiempo después mi cliente recibirá su producto si compra con entrega inmediata, en caso de un cambio?

El tiempo aproximado del cambio del producto, es entre 20 a 25 días hábiles.

13. ¿Cuánto tiempo después mi cliente recibirá su dinero si compra con entrega inmediata, en caso de una devolución?

El tiempo aproximado del reembolso, es entre 20 a 25 días hábiles.

14. ¿Qué pasa si el pedido no llega dentro del tiempo solicitado si compra con entrega inmediata?

Si tu cliente tiene algún problema con su pedido puede comunicarse al siguiente correo electrónico: [co\\_soporteventadigital@belcorp.biz](mailto:co_soporteventadigital@belcorp.biz). El horario de atención es de lunes a viernes de 9am a 5pm.

15. ¿Qué pasa si hay algún problema con el pedido si compra con entrega inmediata?

Si tu cliente tiene algún problema con su pedido puede comunicarse al siguiente correo electrónico: [co\\_soporteventadigital@belcorp.biz](mailto:co_soporteventadigital@belcorp.biz). El horario de atención es de lunes a viernes de 9am a 5pm.