

**TÉRMINOS Y CONDICIONES – MI TIENDA ONLINE**  
**CLIENTES DE LA CONSULTORA - ECUADOR**

**Actualización:** marzo 2021

El presente documento contiene los términos y condiciones generales (en adelante “Términos y Condiciones Generales”) aplicables a la herramienta digital “Mi Tienda Online” (en adelante, la “Tienda”) así como las condiciones de uso y venta que rigen las transacciones en la presente Tienda, incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes. El acceso y/o utilización de la Tienda y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

## **I. INFORMACIÓN GENERAL**

Este documento describe los términos y condiciones aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por GRUPO TRANSBEL S.A. (en adelante, “los Servicios”) dentro de la Tienda en donde estos Términos y Condiciones Generales se encuentren.

Cualquier persona (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”) que desee acceder y/o usar la Tienda podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen la Tienda y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de la Tienda. El Usuario entiende que, al aceptar y firmar el presente Contrato, así como los Términos y Condiciones, a través de la plataforma electrónica de GRUPO TRANSBEL S.A. (en adelante, “LA EMPRESA”), se entenderá que los ha aceptado y firmado para todos los efectos legales y, por lo tanto, expresa su total aceptación como Parte y firmante del presente Contrato, teniendo todos los efectos legales.

En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen a través de la Tienda, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Ecuador.

Los Términos y Condiciones Generales contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en la Tienda entre los Usuarios de la misma, las Consultoras y LA EMPRESA, y/o por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella y que formen parte del Grupo Belcorp al cual LA EMPRESA pertenece, y que hagan uso de la Tienda, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta, dentro del concepto de LA EMPRESA.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Tienda y/o los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de LA EMPRESA, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo al acceso y/o uso de la Tienda y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

### **1. CAPACIDAD LEGAL**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar.

Los menores de edad podrán comprar en la Tienda siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores. Sin embargo, se entenderá que aquellos que sean los representantes de los menores de edad serán aquellos que hayan celebrado la operación con LA EMPRESA, por lo que dichos representantes deberán sujetarse a los Términos y Condiciones Generales.

### **2. DESCRIPCIÓN DE LA TIENDA**

La Tienda es una herramienta digital que permite a la Consultora compartir un link personalizado a sus clientes o consumidores finales (los Usuarios de la Tienda) para que éstos puedan navegar en las diferentes secciones de la Tienda, visualizar los productos y/o servicios ofrecidos por LA EMPRESA y adquirir los mismos.

El acceso a la Tienda es gratuito, no requiere registro previo por parte del Usuario en la Tienda y se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita. Cada Tienda estará asociada a una Consultora, la misma que tendrá una URL personalizada.

### **3. USO DE LA TIENDA**

A través de la Tienda, el Usuario podrá visualizar los productos comercializados por LA EMPRESA y comprarlos directamente. En este caso, el Usuario podrá tener dos opciones de compra:

(i) **Compra con entrega inmediata:**

En esta modalidad, el Usuario procederá a hacer el checkout en donde deberá agregar la siguiente información adicional relacionada al pedido de sus productos y método de pago mediante la cual se estará realizando la compra de manera directa a LA EMPRESA, sin intervención de las Consultoras: Domicilio, teléfono celular y los datos de su tarjeta de crédito o débito en caso corresponda. Asimismo, será LA EMPRESA, a través de los proveedores logísticos contratados por la misma que estén operando al momento de la compra, quien hará la entrega de dichos productos al Usuario, según las opciones de envío disponibles a través de la Tienda.

LA EMPRESA no es propietaria, titular ni administradora de la plataforma de pago ofrecida a través de la Tienda; por consiguiente, cualquier error, suspensión o fallas en el sistema de dicha plataforma no serán responsabilidad de LA EMPRESA. Además, al aceptar los Términos y Condiciones Generales, los usuarios también se someten a los términos y condiciones, política de privacidad y demás términos legales de Cybersource del Banco de la Producción – Produbanco contenidos en: [www.produbanco.com.ec](http://www.produbanco.com.ec).

Los productos y servicios ofrecidos en la Tienda, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito y de medios físicos se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y en los términos y condiciones aplicables de Mercado Pago ([www.produbanco.com.ec](http://www.produbanco.com.ec)), en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en la Tienda, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas, etc., se registrarán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que LA EMPRESA no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. Cabe señalar que, la operación podría cancelarse o anularse en caso el usuario no brinde los datos completos o proporcione información falsa respecto a la tarjeta que utilice para la compra. Asimismo, el uso de medios físicos se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y en los términos y condiciones aplicables de Mercado Pago ([www.produbanco.com.ec](http://www.produbanco.com.ec)) y a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con las entidades recaudadoras disponibles.

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad.

Cuando el producto no se encuentre disponible y/o haya tenido un error tipográfico en su publicidad, LA EMPRESA o la Consultora le notificará al Usuario para verificar si mantiene su intención de compra.

**(ii) Compra a través de tu Consultora:**

Esta modalidad sólo podrá ser utilizada siempre que la Consultora la haya activado. El Usuario no realizará ninguna compraventa con LA EMPRESA; y, por consiguiente, no brindará o dará acceso a ningún medio de pago pues la compra se realiza a través de una tercera persona (la Consultora) quien indicará al Usuario las formas y medios de pago, según los presentes Términos y Condiciones Generales.

Cuando el Usuario requiera hacer una compra en la Tienda por primera vez usando esta opción de compra a través de una Consultora, deberá ingresar el Código de su Consultora a quien le enviará el pedido. De esta forma, la Tienda actualiza los productos automáticamente en la fecha exacta en que la Consultora inicia una nueva Campaña y el Usuario podrá visualizarlos hasta la fecha de cierre de Campaña.

Cuando el Usuario seleccione la opción "Enviar Pedido" luego de haber seleccionado los productos que desee adquirir, la Tienda enviará a la Consultora la lista de productos que el Usuario tiene intención de comprar.

Luego de enviado el pedido a la Consultora, la misma contactará al Usuario y confirmará que éste mantiene su intención de compra. De ser así, la Consultora ingresará los productos del pedido, y coordinará directamente con el Usuario para su entrega. El plazo de entrega de los productos por parte de LA EMPRESA a la Consultora dependerá de la fecha de facturación de la Consultora y podrá ser de un (1) día hasta veintiún (21) días.

En caso la Consultora no pueda atender el pedido del Usuario, ésta será la responsable de comunicar este hecho directamente al Usuario. LA EMPRESA no será responsable por ello en ningún caso, pues dicho pedido fue realizado a la Consultora y no a LA EMPRESA, mediante la Tienda.

Una vez que el Usuario envía el pedido a su Consultora, podrá agregar productos a la lista enviada. Para ello, debe ingresar nuevamente a la Tienda, y enviar los nuevos productos que desee agregar como un pedido nuevo. Cada pedido enviado es un pedido nuevo. En caso el Usuario desee quitar productos de un pedido enviado o cancelarlo completamente, deberá solicitarlo y coordinarlo directamente con su Consultora.

En caso el Usuario desee conocer el estado de su pedido y conocer la fecha de cierre de la Campaña que visualiza, debe ponerse en contacto directo con la Consultora.

El precio mostrado en la Tienda es el precio sugerido por LA EMPRESA para la campaña que se encuentre vigente, pero puede variar en los siguientes casos:

- Si la Consultora le ofrece un precio menor o mayor como estrategia comercial bajo su propio riesgo.
- Si el Usuario no ingresó el código de su Consultora al inicio y lo hizo luego de agregar productos a su bolsa de pedido: El precio que visualizó en la Tienda podría corresponder a una Campaña posterior a la de su Consultora y por lo tanto tener un precio distinto. En ese caso el Usuario podrá elegir si hace el pedido dentro de la Campaña vigente de su Consultora, espera a la próxima Campaña de su Consultora para acceder al precio que vio en la Tienda o compra inmediata y directamente a LA EMPRESA, según la modalidad de pago ofrecida.

LA EMPRESA y la Consultora podrán utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero ni LA EMPRESA ni la Consultora se responsabilizan por la certeza de la información enviada por los Usuarios.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de la información que ingresan a través de la Tienda. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de completar su información se entenderá como una Declaración Jurada.

En caso LA EMPRESA verifique o sospeche de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe respecto del uso de la Tienda, LA EMPRESA tendrá el derecho de cancelar las transacciones en curso y de iniciar las acciones legales que estime convenientes.

LA EMPRESA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información brindada por los Usuarios. En casos de falsedad o inexistencia de los Usuarios, LA EMPRESA podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor del Usuario.

Toda la información brindada por los Usuarios será almacenada y gestionada de acuerdo a lo indicado en la Política de Privacidad de la Tienda.

#### **4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

LA EMPRESA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento, haciendo públicos en la Tienda los términos modificados. Los cambios en los Términos y Condiciones Generales serán efectivos cuando se publiquen. La continuación del uso de la Tienda y/o de los productos y/o servicios puestos a disposición en o a través de la Tienda después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerado como aceptación de esos cambios.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberá abstenerse de utilizar la Tienda y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa del Usuario con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de estos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales y en cualquier momento. En caso ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por los Usuarios, la misma será comunicada de este hecho de manera previa a realizar el pago de su pedido.

#### **5. MEDIOS DE PAGO**

El Usuario podrá realizar la compra de los productos y servicios ofrecidos en la Tienda de manera directa a LA EMPRESA eligiendo la opción de compra inmediata, para ello, el Usuario accederá a la plataforma de pago del sistema Mercado Pago, para lo cual, los Usuarios se someten a los términos y condiciones, política de privacidad y en general, a los términos legales de Cybersource del Banco de la Producción - Produbanco contenidos en: <http://www.produbanco.com.ec>

Para ello, el Usuario accederá a la plataforma de pago de Cybersource del Banco de la Producción - Produbanco que está vinculada e integrada en la Tienda en donde deberá agregar la siguiente información adicional relacionada al pedido de sus productos y al método de pago:

- Nombres;
- Apellidos;
- Correo Electrónico
- Número de documento de identidad;
- Domicilio;
- Teléfono celular; y
- Datos de su tarjeta de crédito o débito en caso corresponda, así como cualquier otro dato que requiera Mercado Pago para procesar el pedido.

Asimismo, será LA EMPRESA quien hará la entrega de dichos productos al Usuario según las opciones disponibles a través de la Tienda, especificadas en la sección siete (7) de estos Términos y Condiciones Generales.

LA EMPRESA no es propietaria, titular ni administradora de la plataforma de pago de Cybersource del Banco de la Producción – Produbanco ofrecida a través de la Tienda; por consiguiente, cualquier error, suspensión o fallas en el sistema de dicha plataforma no serán responsabilidad de LA EMPRESA. Además, al aceptar los Términos y Condiciones Generales, los Usuarios también declaran aceptar los términos y condiciones, política de privacidad y en general, los términos legales de Cybersource del Banco de la Producción – Produbanco contenidos en: <http://www.produbanco.com.ec>.

Los productos ofrecidos en la Tienda, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y los términos y condiciones aplicables de Cybersource del Banco de la Producción - Produbanco ([www.produbanco.com.ec](http://www.produbanco.com.ec)), en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en la Tienda, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas, etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que LA EMPRESA no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. Cabe señalar que, la operación podría cancelarse o anularse en caso el usuario no brinde los datos completos o proporcione información falsa respecto a la tarjeta que utilice para la compra,

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad. Cuando el producto no se encuentre disponible y/o haya tenido un error tipográfico, LA EMPRESA le notificará al Usuario al correo electrónico o número de teléfono indicado al momento de hacer el pedido. En caso de algún error tipográfico, LA EMPRESA se comunicará para asegurar que mantiene su intención de compra.

## **6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE LA TIENDA**

Mediante la Tienda se visualizan los productos comercializados por LA EMPRESA y es facultad de los Usuarios, realizar la compra de los productos de la misma. La compraventa de los productos no está condicionada al uso de la Tienda.

Los productos que el Usuario agregue a su bolsa de pedido no se comprarán automáticamente. Al seleccionar la opción de “Ir a Pagar”, el Usuario podrá realizar el pago de los productos que quiera comprar a LA EMPRESA directamente utilizando la plataforma de pago de Mercado Pago e ingresando todos los datos especificados en la sección cuatro (4) de estos Términos y Condiciones Generales. Asimismo, podrá realizar la compra con entrega a través de la Consultora, según lo detallado en la sección tres (3) de estos Términos y Condiciones Generales.

El Usuario puede acceder y usar la Tienda directamente desde el link enviado por la Consultora. El Usuario verá los productos disponibles según la Campaña vigente en la que se encuentre la Consultora.

## **7. PLAZO DE VALIDEZ DEL PRECIO**

El plazo de validez del precio de los productos será aquel que coincida con la fecha de vigencia en virtud del código de Consultora ingresado en concordancia con la campaña que esté vigente.

Los precios de los productos disponibles en la Tienda, mientras aparezcan como disponibles, tendrán la vigencia de la Campaña en la que se encuentre la Consultora asociada a la Tienda. Asimismo, no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por LA EMPRESA y/o sus empresas vinculadas, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en la Tienda

están expresados en moneda local del país en el que Usuario efectúe la compra y/u operación. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios u otros que no se describan expresamente, ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

Los gastos de envío, transporte, impuestos, y otros mencionados, serán informados al Usuario al momento de realizar la compra del producto por lo que podrá conocer de antemano todos los conceptos a cancelar.

## **8. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS EN LA COMPRA CON ENTREGA INMEDIATA**

Luego de que la compra se vea reflejada en el sistema de LA EMPRESA, previa validación de la plataforma de pago, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega. La preparación del pedido se realizará en el periodo de un (1) día hábil luego de efectuado el pago en la Tienda. Luego de ello, los productos adquiridos a través de la Tienda se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles, que son dos (2) días hábiles como máximo para Quito y Guayaquil y seis (6) días hábiles el resto del país.

El servicio de compra a través de la Tienda se encuentra vigente a nivel nacional. Asimismo, se sujeta a las siguientes condiciones de despacho y entrega:

El operador logístico realiza el reparto de los productos de lunes a viernes desde las 8:00 hasta las 21:00 horas. Excepcionalmente, podrán hacerse entregas los días sábados y domingos. El pedido llegará al domicilio indicado por el Usuario dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora ni día de reparto específica. No se realizarán entregas los días feriados y/o fuera del horario indicado.

De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita por causas imputables al Usuario, se efectuarán hasta un (1) intento adicional. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, este será retornado y la compra será anulada de acuerdo con lo siguiente:

- Si en la compra se escogió como método de pago “tarjeta de crédito, tarjeta de débito, banca por internet o agente” según se encuentre habilitado, LA EMPRESA se comunicará con el Usuario mediante correo electrónico para coordinar la devolución del monto pagado por el producto de acuerdo con los lineamientos establecidos en la política de cambios y devoluciones de LA EMPRESA. El importe devuelto corresponde solo al precio de los productos mas no al flete que pagó el Usuario.
- En caso el Usuario aún quiera el producto, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad.
- Excepcionalmente, podrán realizarse repartos los días sábados y domingos. No se realizarán reportos los días feriados y/o fuera del horario indicado anteriormente.
- Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:
  - (i) inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido;
  - (ii) inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico o por causas de fuerza mayor (huelgas, problemas climáticos, etc.); o,
  - (iii) que el Usuario haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.

Estos casos son escasos y se informará oportunamente por medio de un correo electrónico al Usuario el motivo de la demora y la posible solución.

Para cualquier duda o consulta adicional, los usuarios podrán comunicarse al correo [belcorp\\_respondeec@belcorp.biz](mailto:belcorp_respondeec@belcorp.biz), que es el canal de Servicio al Cliente (SAC) de LA EMPRESA.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo que dependerá de él la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que LA EMPRESA valida la orden de compra y que el pago se haya realizado por parte del Usuario, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

El Usuario solo podrá solicitar el cambio de dirección antes de recibir el correo de confirmación de LA EMPRESA, en caso el cliente no haya ingresado la dirección correcta en el momento de realizar la compra y la orden ya se encuentre confirmada, el cliente tendrá que contactarse al correo de Servicio al Cliente (SAC) de LA EMPRESA y solicitar la cancelación de la compra inicial y crear una nueva compra con la dirección correcta, teniendo en cuenta que la venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad, nuevo precio del producto, los nuevos plazos de entrega establecidos por LA EMPRESA y los costos asociados a esta nueva dirección de envío.

Cuando el Usuario reciba un producto que no es de grandes dimensiones, deberá validar que la caja o bolsa que contenga el producto esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, no deberá recibir el producto y deberá ponerse en contacto inmediatamente con LA EMPRESA a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente (SAC). En caso de que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, el cliente firmará la guía de entrega correspondiente, dejando así conformidad de la entrega. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, el Usuario sólo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera descrito dentro de la Política de Cambios y Devoluciones en los tiempos establecidos en dicho documento. El producto podrá ser recibido por terceros en la dirección consignada por el Usuario y en dicho caso, el tercero firmará la guía de entrega correspondiente.

## **9. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Para solicitar un cambio o devolución de los productos, el usuario deberá seguir el procedimiento indicado en la Política de Cambios y Devoluciones de la Tienda.

## **10. COMPROBANTE DE VENTA**

El mero acceso y visualización de la Tienda no generará en favor de los Usuarios facturas electrónicas y/o ningún comprobante de venta, en caso de no haberse efectuado ninguna transacción a través de la Tienda.

En caso de que, el Usuario realice la compra de productos a través de la Tienda por la opción de compra inmediata, LA EMPRESA emitirá la factura electrónica correspondiente y/o el comprobante de venta correspondiente.

## **II. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en la Tienda, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido autorizada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y de sus empresas vinculadas y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de LA EMPRESA.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de LA EMPRESA o ha sido autorizada a ésta por terceros y, por tal razón, están

protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo que éste se realice a título informativo y utilizando el diseño, colores y grafías oficiales de la Propiedad Industrial o mediante autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA o las empresas vinculadas. Asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto, comercializado u ofrecido por LA EMPRESA o de forma que produzca confusión con sus Usuarios o que desacredite a LA EMPRESA o a las Empresas Proveedoras.

### **III. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO**

Los Usuarios tendrán la oportunidad de publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por el Grupo Belcorp, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario estará sujeto a la Política de Privacidad de la Tienda y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de la Tienda y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de LA EMPRESA.

### **IV. FALLAS DEL SISTEMA**

El acceso a la Tienda podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que LA EMPRESA no tenga control.

A pesar de que LA EMPRESA cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Tienda, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. LA EMPRESA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Tienda.

### **V. INDEMNIDAD**

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a LA EMPRESA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

### **VI. NATURALEZA JURÍDICA**

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre el Usuario y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos y la totalidad de los costos que acaree la utilización de la Tienda. Le está prohibido al Usuario presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.



Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

#### **VIII. TÉRMINOS DE LEY**

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con la legislación ecuatoriana aplicable, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

#### **VIII. NOTIFICACIONES**

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a LA EMPRESA a la siguiente dirección de correo electrónico: [belcorp\\_respondeec@belcorp.biz](mailto:belcorp_respondeec@belcorp.biz)

#### **IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes federales vigentes en Ecuador.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de Quito, Ecuador.