

Bienvenid@ aquí encontrarás
respuesta a tus dudas

¿En qué consisten las ventas por internet?

Las ventas por internet te permiten comprar productos desde tus diferentes dispositivos y recibir tu pedido en el lugar en el que indiques.

¿Los precios de Tienda Online son los mismos que los del catálogo?

Sí, los precios que encuentres al comprar por Mi Tienda Online serán los mismos que encuentres en el catálogo digital o catálogo físico de tu consultora. Estos precios pueden cambiar cada campaña.

¿Cómo puedo crear mi cuenta?

En la parte superior derecha de la página de la web, encontrarás un espacio exclusivo para crear tu cuenta. Haz clic en “REGÍSTRATE AQUÍ”. Completa el formulario de lado derecho con tus datos y haz clic en el botón “REGÍSTRATE” ¡Listo!

He olvidado mi contraseña. ¿Qué puedo hacer?

Para recuperar tu contraseña, dirígete a la página de Inicio de sesión dando clic en la parte superior derecha en “INICIAR SESIÓN”. Haz clic en el enlace “¿Olvidaste tu contraseña?”, ingresa la dirección de correo electrónico que usaste para crear tu cuenta y te enviaremos un correo electrónico con las instrucciones para recuperar tu contraseña. ¡Sigue los pasos para modificar tu contraseña y podrás seguir con tu compra!

¿Cómo puedo realizar una compra online?

- ¡Comprar en la tienda online de Ésika, L’Bel y Cyzone es muy sencillo!
- Navega en nuestra página y encuentra los productos que deseas comprar.
- Selecciona la cantidad que deseas y haz clic en “Compra online”. En cuanto se haya añadido el producto a tu bolsa de compras podrás continuar comprando o ir a pagar.
- Da clic en el ícono de bolsa de compras que aparece en la parte superior derecha de tu pantalla para revisar que todos los productos y cantidades sean los correctos.
- Procede con el pago dando clic en “IR A PAGAR”. De contar con una cuenta, inicia sesión; de lo contrario, regístrate y obtén los beneficios de tu 1era compra o ingresa como invitado.
- Ingresa todos los datos solicitados hasta la sección “Confirmación método de pago” y completa tus datos de pago. Finalmente revisa el resumen de tu pedido.

¿Puedo comprar las 3 marcas a la vez?

¡Claro que sí! Queremos que la experiencia de compra sea la mejor para ti y para ello te damos la posibilidad de poder comprar tus productos favoritos de nuestras 3 marcas, Ésika, L’Bel y Cyzone, con una misma bolsa de compra y un único proceso de pago.

Tengo problemas para realizar mi compra online ¿Qué puedo hacer?

La tienda online de Ésika, L’Bel y Cyzone es compatible con todos los dispositivos y navegadores. Te sugerimos intentar refrescar tu navegador y borrar el caché e intentar nuevamente realizar tu orden. Si esto aún no funciona, por favor, comunícate con nosotros a mx_soporteventadigital@belcorp.biz en el horario de Lunes a Viernes de 9:00 am a 5:00 pm (Hora Perú)

¿Puedo solicitar factura por mi compra online?

Sí, puedes solicitar factura durante el checkout seleccionando el checkbox que dice solicitar factura.

¿Qué métodos de pago puedo usar para pagar mi pedido?

Tienes las siguientes opciones para pagar su pedido:

- Tarjeta de Débito o Crédito: Debe colocar los datos de su tarjeta
- Pago presencial: Generará un cupón con el que debe acercarse a uno de los puntos autorizados para hacer el pago. El cupón será válido solo por 02 días.

¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Recibirás un correo electrónico durante tu compra, cuando se haya confirmado el pago desde Mercado Pago. Adicionalmente podría recibir una llamada para coordinar la entrega.

¿En cuánto tiempo recibo mi pedido?

Según el método de envío que se escoja, puedes recibir su pedido en:

- De 2 a 3 días en Capitales: Los pedidos serán recibidos de lunes a viernes hasta la 1pm. Si un pedido se recibe después de ese horario o durante un feriado, será procesado al día hábil siguiente. Los pedidos serán entregados de lunes a viernes de 8am a 6pm.
- De 5 a 10 días en Provincias: Los pedidos serán recibidos de lunes a viernes hasta la 1pm. Si un pedido se recibe después de ese horario o durante un feriado, será procesado al día hábil siguiente. Los pedidos serán entregados de lunes a viernes de 8am a 6pm.

¿Se puede hacer cambios o devoluciones? ¿Cómo?

Sí, se debe solicitar contactándose a mx_soporteventadigital@belcorp.biz hasta los primeros noventa (90) días calendario contabilizados desde la entrega del producto. Para conocer los motivos de cambio y/o devolución e información adicional, te invitamos a revisar la Política de Cambios y Devoluciones de Mi Tienda Online.

En caso de cambio, ¿cuánto tiempo después recibiré el nuevo producto escogido?

El tiempo aproximado del cambio del producto, es entre 20 a 30 días hábiles.

En caso de devolución, ¿cuánto tiempo después recibiré mi dinero?

El tiempo aproximado del reembolso, es entre 20 a 30 días hábiles.

¿Qué pasa si el pedido no llega dentro del tiempo solicitado?

Si tienes algún problema con tu pedido puede comunicarte al siguiente correo electrónico: mx_soporteventadigital@belcorp.biz. El horario de atención es de lunes a viernes de 9am a 5pm (Hora Perú).

¿Qué pasa si hay algún problema con el pedido?

Si tienes algún problema con su pedido puede comunicarte al siguiente correo electrónico: mx_soporteventadigital@belcorp.biz. El horario de atención es de lunes a viernes de 9am a 5pm (Hora Perú).

¿Mi compra puede ser entregada a persona distinta a la titular de la compra?

Sí, puede ser entregada a una persona distinta a la titular de la compra.