

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**  
**MI TIENDA ONLINE- CLIENTE DE LA CONSULTORA - PERÚ**

**Actualización:** octubre 2020

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables a la herramienta "Mi Tienda Online" (en adelante, la "Tienda") así como las condiciones de uso y venta que rigen las transacciones en la presente Tienda, incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes. El acceso y/o utilización de la Tienda y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

**I. INFORMACIÓN GENERAL**

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por CETCO S.A mediante la Tienda en donde estos Términos y Condiciones Generales se encuentren (en adelante, los "servicios").

Cualquier persona (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") que desee acceder y/o usar la Tienda podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen la Tienda y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de la Tienda.

En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen a través de la Tienda, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú.

Los Términos y Condiciones Generales contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en la Tienda entre los Usuarios de la misma, los clientes de Cetco S.A. denominados Consultoras (en adelante, las "Consultoras" o la "Consultora", indistintamente) y CETCO S.A. (en adelante, "CETCO" y/o la "Empresa", indistintamente), y/o por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella y que formen parte del Grupo Belcorp al cual la Empresa pertenece, y que hagan uso de la Tienda, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta, dentro del concepto de la Empresa.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Tienda y/o los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de CETCO, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo al acceso y/o uso de la Tienda y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

**1. CAPACIDAD LEGAL**

Los Servicios sólo están disponibles para personas naturales que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo, ni que hayan sido inhabilitados por la Empresa.

Los menores de edad podrán actuar en la Tienda siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores. Ellos serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en la Tienda, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LA TIENDA

La Tienda es una herramienta digital que permite a la Consultora compartir un link personalizado a sus clientes o consumidores finales (los Usuarios de la Tienda) para que estos puedan navegar en las diferentes secciones de la Tienda, visualizar los productos y/o servicios ofrecidos por la Consultora y adquirir los mismos.

El acceso a la Tienda es gratuito, no requiere registro previo por parte del Usuario en la Tienda y se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita. Cada Tienda estará asociada a una Consultora, la misma que tendrá una URL personalizada.

## 3. USO DE LA TIENDA

A través de la Tienda, el Usuario podrá visualizar los productos comercializados por la Consultora y comprárselos directamente. En este caso, el Usuario podrá tener dos opciones de compra:

1. **Compra con entrega inmediata:** en este caso, el plazo de entrega de los productos será el que se encuentra en la cláusula 8 del presente documento. El Usuario deberá agregar los productos a la sección "Carrito de Compras" y seleccionar la opción "Ir a Pagar". El Usuario accederá a la plataforma de pago de Mercado Pago, en donde deberá agregar la siguiente información adicional relacionada al pedido de sus productos y método de pago mediante el cual se estará realizando la compra a la Consultora: domicilio, teléfono celular y los datos de su tarjeta de crédito o débito en caso corresponda. Asimismo, a solicitud de la Consultora, será CETCO quien hará la entrega de dichos productos al Usuario según las opciones disponibles a través de la Tienda.

CETCO ni la Consultora son propietarios, titulares ni administradores de la plataforma de pago de Mercado Pago ofrecida a través de la Tienda; por consiguiente, cualquier error, suspensión o fallas en el sistema de dicha plataforma no serán responsabilidad de ellos. Además, al aceptar los Términos y Condiciones Generales, los Usuarios también aceptan los términos y condiciones de Mercado Pago contenidos en el siguiente link: [www.mercadopago.com.pe](http://www.mercadopago.com.pe)

Los productos ofrecidos en la Tienda, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y en los Términos y condiciones aplicables de Mercado Pago ([www.mercadopago.com.pe](http://www.mercadopago.com.pe)), en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en la Tienda, los aspectos relativos a estas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas, etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que ni CETCO ni la Consultora tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. Cabe señalar que, la operación podría cancelarse o anularse en caso el usuario no brinde los datos completos o proporcione información falsa respecto a la tarjeta que utilice para la compra.

De forma extraordinaria, el Usuario podrá optar por pagar por los productos contra su entrega en el lugar que hubiera indicado en su pedido, ese pago se podrá realizar en efectivo o mediante tarjeta de débito o crédito autorizada. En caso el Usuario no acepte los productos por el motivo que fuera, se cancelará la operación.

2. **Compra con entrega a través de la Consultora:** esta modalidad solo podrá ser utilizada, siempre que la Consultora la haya activado. En este caso, el Usuario no brindará o tendrá

acceso a ningún medio de pago. La Consultora indicará al Usuario las formas y medios de pago, según los presentes Términos y Condiciones Generales.

Cuando el Usuario seleccione la opción “Enviar Pedido” luego de haber seleccionado los productos que desee adquirir, la Tienda enviará a la Consultora la lista de productos que el Usuario tiene intención de comprar.

Luego de enviado el pedido a la Consultora, la misma contactará al Usuario por el medio que estime conveniente y confirmará que este mantiene su intención de compra. De ser así, la Consultora ingresará los productos del pedido, y coordinará directamente con el Usuario su entrega. El plazo de entrega a los Usuarios de los productos que la Consultora adquirió de CETCO dependerá de la fecha de facturación de la Consultora y podrá ser de un (1) día hasta veintiún (21) días.

Una vez que el Usuario envíe el pedido a su Consultora, podrá agregar productos adicionales a la lista ya enviada. Para ello, deberá ingresar nuevamente a la Tienda y enviar los nuevos productos que desee agregar como un pedido nuevo bajo esta modalidad de compra. Cada pedido enviado a la Consultora será considerado como un pedido nuevo. En caso el Usuario desee quitar productos de un pedido enviado o cancelarlo completamente, deberá solicitarlo y coordinarlo directamente con su Consultora antes de que termine la campaña.

En caso el Usuario desee conocer el estado de su pedido y conocer la fecha de cierre de la Campaña que visualiza, debe ponerse en contacto directo con la Consultora, quien le brindará la información que requiera.

El precio mostrado en la Tienda será el precio de la campaña vigente, pero puede variar en los siguientes casos:

- Si la Consultora le ofrece un precio menor como oferta o uno mayor como estrategia comercial, bajo su propio riesgo.
- Si el Usuario no ingresó el código de su Consultora al inicio y lo hizo luego de agregar productos a su bolsa de pedido: el precio que visualizó en la Tienda podría corresponder a una Campaña anterior a la de su Consultora y, por lo tanto, tener un precio distinto. En ese caso el Usuario podrá elegir si hace el pedido dentro de la Campaña vigente de su Consultora o espera a la próxima Campaña para acceder al precio que vio en la Tienda o realizar la compra con entrega inmediata, según la modalidad de pago ofrecida.

Se recomienda que el Usuario verifique siempre el precio final de su pedido con la Consultora luego de enviar su pedido ingresando el código de Consultora que corresponda.

CETCO y la Consultora podrán utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, siendo ellos responsables por la certeza de los datos personales brindados. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de la información que ingresan a través de la Tienda. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de completar su información se entenderá como una Declaración Jurada.

En caso CETCO o la Consultora verifiquen o sospechen de algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe respecto del uso de la Tienda, CETCO, por encargo de la Consultora tendrá el derecho de cancelar las transacciones en curso y de iniciar las acciones legales que estimen convenientes.

CETCO y la Consultora podrán realizar los controles que crean convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reservan el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la información brindada por los Usuarios. En casos de falsedad o inexistencia de los Usuarios, podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor del Usuario.

Toda la información brindada por los Usuarios será almacenada y gestionada de acuerdo a lo indicado en la Política de Privacidad de la Tienda.

#### **4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

CETCO podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será vinculante desde su publicación en la sección de documentos legales de la Tienda. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberá abstenerse de utilizar la Tienda y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de estos implica una manifestación de voluntad expresa del Usuario con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

CETCO se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de estos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso ocurriese una modificación en el stock y/o cualquier otra modificación de los productos seleccionados por los Usuarios, la misma será oportunamente comunicada de manera previa a realizar el pago de su pedido.

#### **5. MEDIOS DE PAGO**

El Usuario realizará la compra de los productos y servicios ofrecidos en la Tienda de manera directa a la Consultora. En caso el Usuario elija la opción de compra inmediata, el Usuario accederá a la plataforma de pago de Mercado Pago que está vinculada en la Tienda, en donde deberá agregar la siguiente información adicional relacionada al pedido de sus productos y al método de pago: nombre, apellido, número de documento de identidad, domicilio, teléfono celular y los datos de su tarjeta de crédito o débito en caso corresponda. Asimismo, a solicitud de la Consultora, será CETCO quien hará la entrega de dichos productos al Usuario según las opciones disponibles a través de la Tienda, especificadas en la sección 8 de los Términos y Condiciones Generales.

Bajo el esquema de compra con entrega inmediata -de forma extraordinaria- el Usuario podrá pagar por los productos contra entrega, sin tener que realizar el pago a través de la Tienda, sino en efectivo o mediante tarjeta de débito y/o crédito cuando el producto le sea entregado en el lugar convenido.

Ni CETCO ni la Consultora son propietarias, titulares ni administradores de la plataforma de pago de Mercado Pago ofrecida a través de la Tienda; por consiguiente, cualquier error, suspensión o fallas en el sistema de dicha plataforma no serán responsabilidad de estas. Además, al aceptar los Términos y Condiciones Generales, los usuarios también aceptan los términos y condiciones de Mercado Pago, contenidos en el siguiente link: [www.mercadopago.com.pe](http://www.mercadopago.com.pe).

Los productos ofrecidos en la Tienda, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y los Términos y condiciones aplicables de Mercado Pago ([www.mercadopago.com.pe](http://www.mercadopago.com.pe)), en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en la Tienda, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas, etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que CETCO ni la Consultora tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. Cabe señalar que, la operación podría cancelarse o anularse en caso el Usuario no brinde los datos completos o proporcione información falsa respecto a la tarjeta que utilice para la compra.

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad. Cuando el producto no se encuentre disponible y/o haya tenido un error tipográfico, CETCO y/o la Consultora le notificará de

inmediato al Usuario al correo electrónico o número de teléfono indicado al momento de hacer el pedido, para consultarle si desea continuar con el pedido.

## **6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE LA TIENDA**

Mediante la Tienda se visualizan los productos comercializados por la Consultora y es facultad de los Usuarios, realizar la compra de los productos de los mismos. La compraventa de los productos no está condicionada al uso de la Tienda.

Los productos que el Usuario agregue a su bolsa de pedido no se comprarán automáticamente. Al seleccionar la opción de "Ir a Pagar", el Usuario podrá realizar el pago de los productos que quiera comprar a la Consultora directamente utilizando la plataforma de pago de Mercado Pago e ingresando todos los datos especificados en la sección 5 de los Términos y Condiciones Generales. Asimismo, podrá realizar la compra con entrega a través de la Consultora, según lo detallado en el punto 3 de los Términos y Condiciones Generales. Finalmente, podrá, de forma excepcional, cancelar los productos contra entrega.

El Usuario puede acceder y usar la Tienda directamente desde el link enviado por la Consultora. El Usuario verá los productos disponibles según la Campaña vigente en la que se encuentre la Consultora. Sin embargo, puede ingresar a una Tienda asociada a otra Consultora en cualquier momento y los productos disponibles se actualizarán de acuerdo con las fechas de inicio y cierre de Campaña en la que se encuentre cada Consultora.

## **7. PLAZO DE VALIDEZ DEL PRECIO**

El plazo de validez del precio de los productos será aquel que coincida con la fecha de vigencia en virtud del código de la Consultora ingresado en concordancia con la campaña que esté vigente.

Los precios de los productos disponibles en la Tienda, mientras aparezcan como disponibles, tendrán la vigencia de la Campaña en la que se encuentre la Consultora asociada a la Tienda. Asimismo, no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por CETCO y/o sus empresas vinculadas, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en la Tienda están expresados en moneda local del país en el que Usuario efectúe la compra y/u operación. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios u otros que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

## **8. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS EN LA COMPRA CON ENTREGA INMEDIATA**

Luego de que la compra se vea reflejada en el sistema de la Empresa, previa validación de la plataforma de pago, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega. La preparación del pedido se realizará en el periodo de un (1) día hábil luego de efectuado el pago en la Tienda. Luego de ello, los productos adquiridos a través de la Tienda se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles, que son:

- Lima Metropolitana: dos (2) a cinco (5) días hábiles
- Provincias: cinco (5) a doce (12) días hábiles

El servicio de compra a través de la Tienda se encuentra vigente a nivel nacional. Asimismo, se sujeta a las siguientes condiciones de despacho y entrega.

El operador logístico realizará el reparto de los productos de lunes a viernes en el horario desde las 9:00 hasta las 19:00 horas. El pedido llegará al domicilio indicado por el Usuario dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora de reparto específica.

De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita, se efectuarán hasta dos (2) intentos adicionales en dos (2) días diferentes. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, este será retornado y la compra será anulada de acuerdo a lo siguiente:

- Si en la compra se escogió como método de pago “tarjeta de crédito, tarjeta de débito, banca por internet o agente”, CETCO se comunicará con el Usuario, por encargo de la Consultora, mediante correo electrónico para coordinar la devolución del monto pagado por el producto. El importe devuelto corresponderá solo al precio de los productos, más no al flete que pagó el Usuario, de corresponder.
- En caso el Usuario aún desee el producto, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad.
- No se realizan repartos los días domingo, feriados y/o fuera del horario indicado anteriormente.
- Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:
  - (i) inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido;
  - (ii) inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico o por causas de fuerza mayor (huelgas, problemas climáticos, pandemias, Estado de Emergencia, etc.); o,
  - (iii) que el usuario haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.

Estos casos son escasos y se informará oportunamente por medio de un correo electrónico al Usuario el motivo de la demora y la posible solución.

Para cualquier duda o consulta adicional, los usuarios podrán comunicarse directamente con su Consultora. Sin perjuicio de ello, para cualquier duda o consulta vinculada al cobro o despacho de los productos, los Usuarios podrán comunicarse al correo [esikaperu@esika.biz](mailto:esikaperu@esika.biz), que es el canal de Servicio al Cliente (SAC) de CETCO.

La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo que dependerá de él la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.

Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que CETCO valida la orden de compra realizada por la Consultora y que el pago se haya realizado por parte del Usuario, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

El Usuario solo podrá solicitar el cambio de dirección antes de recibir el correo de confirmación de compra, en caso el Usuario no haya ingresado la dirección correcta en el momento de realizar la compra y la orden ya se encuentre confirmada, el Usuario tendrá que llamar al Call Center o contactarse al correo de Servicio al Cliente (SAC) de CETCO, quien realiza el cobro de la compra por encargo de la Consultora; o, contactar directamente con la Consultora, solicitar la cancelación de la compra inicial y crear una nueva compra con la dirección correcta, teniendo en cuenta que la venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad, nuevo precio del producto, los nuevos plazos de entrega establecidos y los costos asociados a esta nueva dirección de envío, de corresponder.

En caso la ubicación del domicilio del Usuario no pueda atenderse debido a que se encuentra en una calle o zona de difícil acceso, CETCO o la Consultora se comunicará con el Usuario para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.

Cuando el Usuario reciba un producto, deberá validar que la caja o bolsa que contenga el producto esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, se recomienda no recibir el producto y ponerse en contacto inmediatamente con la Consultora y/o CETCO, a través de su Servicio de Atención al Cliente (SAC) quien por encargo de la consultora podrá gestionar el cambio y/o devolución. En caso de que el producto fuera recibido y el Usuario firmara la guía de entrega correspondiente, dejando así conformidad

de la entrega se entenderá que está conforme con el estado del producto recibido. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, el Usuario solo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera descrito dentro de la Política de Devolución y Cambios en los tiempos establecidos en dicho documento.

## **9. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

Para solicitar un cambio o devolución de los productos, el Usuario deberá seguir el procedimiento indicado en la Política de Cambios y Devoluciones de la Tienda, por intermedio de la Consultora y/o directamente con CETCO, a través de su Servicio de Atención al Cliente (SAC) quien, por encargo de la Consultora, podrá gestionar el cambio y/o devolución.

## **10. COMPROBANTE DE PAGO**

El mero acceso y visualización de la Tienda no generará en favor de los Usuarios boletas electrónicas de venta y/o ningún comprobante de pago, en caso de no haberse efectuado ninguna transacción a través de la Tienda.

La Consultora emitirá a los Usuarios los comprobantes de pago respectivos que soporten la adquisición de productos a través de la Tienda.

## **II. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en la Tienda, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de CETCO o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de CETCO y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de la Empresa.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de CETCO y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de CETCO. Asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por CETCO. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece CETCO o de forma que produzca confusión con sus Usuarios o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Proveedoras.

## **III. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO**

Los Usuarios tendrán la oportunidad de publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por el Grupo Belcorp, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario estará sujeto a la Política de Privacidad de la Tienda y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de la Tienda y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de LA EMPRESA.

## **IV. FALLAS DEL SISTEMA**

El acceso a la Tienda podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de

telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que CETCO no tenga control.

A pesar de que CETCO cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia, CETCO no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de “passwords” o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Tienda, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. CETCO no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Tienda.

## **V. INDEMNIDAD**

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a CETCO, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

## **VI. NATURALEZA JURÍDICA**

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre el Usuario y la Consultora y/o CETCO. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de la Tienda. Le está prohibido al Usuario presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de CETCO o de la Consultora o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

## **VII. TÉRMINOS DE LEY**

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

## **VIII. NOTIFICACIONES**

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de estos, deberá ser notificada a su Consultora; o, por escrito a CETCO a la siguiente dirección de correo electrónico: [esikaperu@esika.biz](mailto:esikaperu@esika.biz)

## **IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Perú.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de la ciudad de Lima, Perú.