

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIOS WEB

Actualización: marzo 2021

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables a los Sitios Web de las marcas Ésika, L'bel y Cyzone (en adelante, "las Marcas") que se encuentran en las URL: www.esika.com; www.lbel.com; www.cyzone.com; así como las condiciones de uso que rigen la utilización y/o navegación de los Sitios Web de las Marcas (en adelante, "los Sitios Web"), incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes.

El acceso y/o utilización de los Sitios Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios de los Sitios Web ("los Servicios") ofrecidos por DEC COSMÉTICQUES SA SUCURSAL DEL PERÚ, identificada con RUC N° 20566558247, quien es la empresa titular de los Sitios Web. Asimismo, la venta y despacho de productos realizada a través de los Sitios Web será gestionada por las siguientes empresas:

Perú:	Empresa: Cetco S.A. Domicilio: Av. Pardo y Aliaga N° 652, int. 1201, San Isidro, Lima, Perú Representante Legal: Lourdes Montagne
Colombia:	Empresa: Bel Star S.A. Domicilio: Km. 22 Carretera Central del Norte, Parque Industrial Canavita, Vereda Canavita, Tocancipá, Cundinamarca, Colombia Representante Legal: Bruna Bocci
Chile:	Empresa: Promotora de Belleza S.A. Domicilio: Av. Aeropuerto N° 860, Quilicura, Santiago, Chile Representante Legal: Lisa Weinreich
México:	Empresa: Transbel S.A. de C.V. Domicilio: Edificio Torre Reforma - Piso 32, Calle Paseo de la Reforma 483, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc,

	México Representante Legal: Bruna Alba
--	--

Cualquier persona (en adelante, el “Usuario” o los “Usuarios”) que desee acceder y/o suscribirse y/o usar los Sitios Web, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen los Sitios Web y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de los Sitios Web.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en los Sitios Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los Sitios Web y/o los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de DEC COSMÉTQUES SA SUCURSAL DEL PERÚ (en adelante, “DEC”), así como en los demás documentos incorporados al mismo por referencia, previo al uso de los Sitios Web y/o entrega de cualquier dato, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo.

Los menores de edad podrán utilizar los Sitios Web siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores. Ellos serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en los Sitios Web, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SITIOS WEB

Los Sitios Web son una herramienta digital, mediante la cual, los Usuarios podrán navegar en sus diferentes secciones, visualizar los productos ofrecidos por DEC y, en caso corresponda, adquirir los productos y/o Servicios otorgados por DEC. El acceso a los Sitios Web, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

3. REGISTRO Y USO DE LOS SITIOS WEB

Para efectos del registro de los Usuarios en los Sitios Web, es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y verdaderos para convertirse en Usuario autorizado de los Sitios Web, de esta manera, los Usuarios podrán acceder a las promociones, y a la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en los Sitios Web.

DEC podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por estos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada.

Cada Usuario sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en los Sitios web, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, DEC se comunicará con el Usuario informándole que todas sus cuentas serán agrupadas en una sola cuenta anulándose todas sus demás cuentas. Ello se informará al Usuario mediante el correo electrónico indicado por él mismo, o el último registrado los Sitios Web.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe, DEC tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los créditos, no hacer efectiva las promociones, cancelar las transacciones en curso, dar de baja las cuentas y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

DEC podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En caso de suspensión temporal DEC comunicará a los Usuarios, informando el tiempo de suspensión de la cuenta. En casos de inhabilitación, DEC podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de los Usuarios.

El Usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a los Sitios Web. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave de acceso para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento

de la confidencialidad de su Clave registrada en los Sitios Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para DEC en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido con una Clave secreta, de uso y conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario, además, se compromete a notificar a DEC en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título. Por lo tanto, los Usuarios, se comprometen a mantener indemne a DEC por el uso indebido y/o no autorizado de su cuenta en los Sitios Web.

DEC se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor de los Usuarios.

El acceso a los Sitios Web es gratuito y no requiere registro previo por parte de los Usuarios, a excepción de los casos en los que los Usuarios deseen utilizar los Sitios Web para realizar una compra de los productos ofrecidos por DEC. En dicho caso, los usuarios deberán someterse a los indicado en los párrafos precedentes a efectos de realizar el registro correspondiente.

4. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

DEC se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización de los Sitios Web y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento.

En caso que, los Usuarios y no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberán abstenerse de utilizar los Sitios Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de los Usuarios con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

DEC se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de los mismos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por el Usuario, el mismo será comunicado de este hecho de manera previa a realizar la facturación de su pedido.

5. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE LOS SITIOS WEB

En los contratos ofrecidos por medio de los Sitios Web, DEC informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deberán seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al Usuario.

El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indiquen en los Sitios Web para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este apartado. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del Usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

Asimismo, para hacer uso de los Servicios ofrecidos por DEC a través de los sitios Web, los Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones Generales, Política de Privacidad y Condiciones de Uso Web y los demás documentos legales que correspondan, los mismos que se encuentran ubicados en la sección de documentos legales de los Sitios Web.

6. MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN LOS SITIOS

Los productos y servicios ofrecidos en los Sitios, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales y, en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago.

En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en los Sitios Web, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que DEC no tendrá responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados en el marco de la utilización de los Servicios.

Los Sitios Web podrán indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por los Usuarios.

Al utilizar una tarjeta de crédito o débito, el nombre del titular de dicha tarjeta debe coincidir con el nombre utilizado al registrarse en el portal de DEC. De lo contrario, se podría anular la operación. Bajo cualquier sospecha y/o confirmación de compras no autorizadas, DEC cancelará la compra y efectuará el reverso a la tarjeta de forma automática.

Además de los Términos y Condiciones Generales establecidos en este documento, cuando DEC realice promociones en vallas publicitarias, radio, televisión u otros medios publicitarios, aplican adicionalmente los siguientes Términos y Condiciones específicos:

- El uso del cupón de descuento es completamente gratuito.
- Cuando se ofrezcan cupones de descuento, se señalará en la publicidad, el valor del cupón, la suma mínima o máxima de compra para poder redimir el bono y las fechas válidas para su redención.
- El cupón de descuento aplica para compras realizada exclusivamente en los Sitios Web.
- Los cupones de descuento no podrán ser usados para la compra de productos distintos a los señalados y/o aplicarse en promociones distintas, las cuales se encuentren mencionados en la restricción del legal de la promoción.
- Podrá hacer uso del bono de descuento cualquier persona natural mayor de dieciocho (18) años, conforme a lo establecido en el punto 1. Capacidad Legal.
- El cupón de descuento no es válido para tarjetas de regalo ni ventas corporativas. Se entiende por ventas corporativas todas aquellas ventas realizadas a personas jurídicas.
- El monto máximo de compra para el uso del cupón va estar explícitamente indicado en los elementos gráficos de la campaña.
- No son acumulable con otras promociones.
- El uso del bono solamente podrá ser usado una vez por cada Usuario y una vez vencido no podrá volver a ser usado o reactivado.

DEC solo considerará válidos aquellos cupones de descuento que cumplan con las condiciones específicas de la promoción.

Al hacer una compra con el cupón se entiende que el Usuario ha aceptado íntegramente tanto los Términos y Condiciones Generales de la página, así como los Términos y Condiciones particulares de cada promoción.

El contrato de compraventa de productos quedará perfeccionado con el pago de los mismos a través de las plataformas puestas a disposición por LA EMPRESA en los Sitios Web.

7. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO A TRAVÉS DE LOS SITIOS WEB

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios a la utilización de las diversas funcionalidades de los Sitios Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en los Sitios Web serán vinculantes para los Usuarios.

8. PLAZO DE VALIDEZ DE LOS PRECIOS Y OFERTAS

El plazo de validez del precio de los productos será el que figure en los Sitios Web. El plazo de validez de la oferta, en caso aplique, será aquel que coincida con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de éstos plazos. Cuando no se indique una fecha de terminación de la oferta, se entenderá que la misma se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes.

Los precios de los productos y servicios disponibles en los Sitios Web, mientras aparezcan como disponibles, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por DEC, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en los Sitios Web están expresados en la moneda local que corresponda. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, DEC se contactará con los Usuarios antes de que el producto sea enviado, y/o cancelará el pedido y le notificará al Usuario acerca de la cancelación. En este caso el Usuario podrá contar con un saldo a favor en una Nota de Crédito para futuras compras en los sitios Web o solicitar el reembolso de su dinero correspondiente al método de pago utilizado.

9. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS

Luego de que la compra se haya procesado y cargado en los sistemas de DEC, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega (esto dependerá del método de pago seleccionado). La preparación del pedido se realiza en el periodo de un (1) día hábil. Luego de ello, los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en los Sitios, las mismas que se detallan a continuación:

Para Colombia (a través de la empresa de repartos "Coordinadora"):

- Bogotá: 2 a 3 días hábiles.
- Provincias: 3 a 16 días hábiles.
- Horario: Lunes a Viernes (7:30 a 18:00) y Sábados (7:30 a 13:00).

Para México (a través de la empresa de repartos "DHL"):

- México DF: 2 a 5 días hábiles.
- Provincias: 3 a 8 días hábiles.
- Horario: Lunes a Viernes (9:00 a 18:30).

Para Chile (a través de la empresa de repartos "Starker"):

- Santiago RM: 2 a 3 días hábiles.
- Provincias: 3 a 19 días hábiles.
- Horario: Lunes a Viernes (9:00 a 17:00).

Para Perú (a través de la empresa de repartos "Urbano"):

- Lima metropolitana: 2 a 3 días hábiles.
- Provincias: 3 a 11 días hábiles.
- Horario: Lunes a Viernes (8:30 a 18:30) y Sábados (8:30 a 12:00).

- El pedido llegará al domicilio indicado por el Usuario dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora de reparto específica.
- De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita, se efectuarán hasta 3 intentos adicionales. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, este será retornado y la compra será anulada de acuerdo a lo siguiente:
 - Si en la compra se escogió como método de pago "pago en efectivo al recibir la orden", se tendrá por resuelto el contrato de compra venta de producto.
 - Si en la compra se escogió como método de pago "tarjeta de crédito, tarjeta de débito, banca por internet o agente", DEC se comunicará con el Usuario mediante correo electrónico para coordinar la devolución del monto pagado por el producto.
- En caso el Usuario aún lo quiera, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad.
- No se realizan repartos días domingo o feriados.
- Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:
 - (i) inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido;
 - (ii) inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico o por causas de fuerza mayor (huelgas, problemas climáticos, etc.); o,
 - (iii) que el Usuario haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.

Estos casos son escasos y se informará oportunamente al usuario el motivo de la demora y la posible solución.

- Para cualquier duda o consulta adicional, los usuarios podrán comunicarse a los siguientes correos y teléfonos, por país:

Perú:	consultacompraspe@belcorp.biz +51 953 019 033 Horario de atención: De L-V de 8:00 am a 8:00 pm
Colombia:	consultacomprasco@belcorp.biz +51 953 019 033 Horario de atención: De L-V de 8:00 am a 8:00 pm
Chile:	consultacomprascl@belcorp.biz +51 953 019 033 Horario de atención: De L-V de 8:00 am a 8:00 pm
México:	consultacomprasmx@belcorp.biz +52 1 5519270567 Horario de atención: De L-V de 8:00 am a 8:00 pm

- La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo que dependerá de él la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.
- Los plazos para el despacho y entrega, se cuentan desde que DEC valida la orden de compra y el medio de pago utilizado, considerándose días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.
- El Usuario sólo podrá solicitar el cambio de dirección antes de recibir el correo de confirmación de DEC, si en caso el Usuario no ha ingresado la dirección correcta en el momento de realizar la compra y la orden ya se encuentre confirmada, el Usuario tendrá que solicitar la cancelación de la compra inicial y crear una nueva compra con la dirección correcta, teniendo en cuenta que la venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad, nuevo precio del producto y los costos asociados a esta nueva dirección.

- DEC declara que, en caso hayan direcciones de envío en destinos rurales o de difícil acceso que no puedan atenderse debido a que se encuentra en una calle o zona de difícil acceso, la empresa de reparto correspondiente se comunicará con el Usuario para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.
- Cuando el Usuario reciba un producto, deberá validar que la caja o bolsa que lo contenga, esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, no deberá recibir el producto y deberá ponerse en contacto inmediatamente con DEC a través del Servicio de Atención al Cliente. En caso que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, el Usuario firmará la guía de entrega correspondiente, dejando así conformidad de la misma. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, sólo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera descrito dentro de la Política de Cambios y Devoluciones aplicable en los tiempos establecidos en dicho documento.

10. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para solicitar un cambio o devolución se debe tener en cuenta la Política de Cambios y Devoluciones publicada en los Sitios Web.

11. COMPROBANTE DE PAGO

Las boletas de venta electrónicas enviadas a los Usuarios, constituirán el comprobante de pago de la adquisición de los productos efectuadas en los Sitios Web.

II. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición de los Usuario en los Sitios Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de DEC o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de DEC y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de DEC.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de DEC y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de DEC. Asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión

con cualquier producto o servicio que no sea provisto por DEC. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece DEC o de forma que produzca confusión con sus Usuarios o que desacredite a la DEC y/o a sus empresas afiliadas.

III. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Los Usuarios tendrán la oportunidad de publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios, material de publicidad, opiniones, etc., todos de los productos comercializados por DEC. (en adelante, “el contenido del Usuario”). El contenido del Usuario estará sujeto a la Política de Privacidad de los Sitios Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de los Sitios Web.

IV. FALLAS DEL SISTEMA

DEC no garantizará que la transmisión de los Sitios Web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a su Cuenta podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. DEC no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso a los sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que DEC no tenga control.

A pesar de que DEC cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, DEC no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de “passwords” o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de los Sitios Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. DEC no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web.

V. INDEMNIDAD

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a DEC, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

VI. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de los Sitios Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios y presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

VII. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

VIII. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a DEC a la siguiente dirección de correo electrónico, según el país que corresponda:

Perú:	consultacompraspe@belcorp.biz
Colombia:	consultacomprasco@belcorp.biz
Chile:	consultacomprascl@belcorp.biz
México:	consultacomprasmx@belcorp.biz

IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Perú.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Jueces y Tribunales competentes de Cercado de Lima, para lo cual los Usuarios y/o Consultoras renuncian al fuero de sus domicilios.