

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES – SITIOS WEB**

**Actualización:** noviembre 2020

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales aplicables a los Sitios Web de las marcas Ésika, L'bel y Cyzone (en adelante, "las Marcas") que se encuentran en las URL: [www.esika.com](http://www.esika.com); [www.lbel.com](http://www.lbel.com); [www.cyzone.com](http://www.cyzone.com); así como las condiciones de uso que rigen la utilización y/o navegación de los Sitios Web de las Marcas (en adelante, "los Sitios Web"), incluyendo las limitaciones y exclusiones correspondientes.

El acceso y/o utilización de los Sitios Web y/o de sus servicios constituye la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

### **I. INFORMACIÓN GENERAL**

Este documento describe los términos y condiciones generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al acceso y uso de los servicios de los Sitios Web ("los Servicios") ofrecidos por DEC COSMÉTICQUES SA SUCURSAL DEL PERÚ, identificada con RUC N° 20566558247.

Cualquier persona (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") que desee acceder y/o suscribirse y/o usar los Sitios Web, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen los Sitios Web y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de los Sitios Web.

En consecuencia, todas las visitas que se realicen en los Sitios Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú.

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los Sitios Web y/o los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de DEC COSMÉTICQUES SA SUCURSAL DEL PERÚ (en adelante, "DEC"), así como en los demás documentos incorporados al mismo por referencia, previo al uso de los Sitios Web y/o entrega de cualquier dato, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

#### **1. CAPACIDAD LEGAL**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo.

Los menores de edad podrán utilizar los Sitios Web siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores. Ellos serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en los Sitios Web, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

## **2. DESCRIPCIÓN DE LOS SITIOS WEB**

Los Sitios Web son una herramienta digital, mediante la cual, los Usuarios podrán navegar en sus diferentes secciones, visualizar los productos ofrecidos por DEC. El acceso a los Sitios Web, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que se lo permita.

## **3. MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

DEC se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios a través de la actualización de los Sitios Web y tendrá efectos frente a terceros relacionadas desde su publicación en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización del mismo en la parte superior del presente documento.

En caso que, los Usuarios no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberán abstenerse de utilizar los Sitios Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa de los Usuarios con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

DEC se reserva el derecho de modificar, retirar o hacer que para utilizar los Sitios Web el Usuario deba pagar por los Servicios; así como de modificar o retirar los productos o servicios ofrecidos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En ese caso, toda modificación será comunicada inmediatamente a los Usuarios de acuerdo a lo establecido en la presente cláusula.

## **4. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO A TRAVÉS DE LOS SITIOS WEB**

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios a la utilización de las diversas funcionalidades de los Sitios Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en los Sitios Web serán vinculantes para los Usuarios.

## **II. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el contenido incluido o puesto a disposición de los Usuarios en los Sitios Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de DEC o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de DEC y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de DEC.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de DEC y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de DEC. Asimismo, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por DEC. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece DEC o de forma que produzca confusión con sus Usuarios o que desacredite a la DEC y/o a sus empresas afiliadas.

## **III. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO**

Los Usuarios tendrán la oportunidad de publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios, material de publicidad, opiniones, etc., todos de los productos comercializados por DEC (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario estará sujeto a la Política de Privacidad de los Sitios Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de los Sitios Web.

## **IV. FALLAS DEL SISTEMA**

DEC no garantizará que la transmisión de los Sitios Web sea ininterrumpida y libre de errores, dada la naturaleza de la Internet. En el mismo sentido, el acceso del Usuario a su Cuenta podría ser ocasionalmente restringido o suspendido con el objeto de efectuar reparaciones, mantenimiento o introducir nuevos Servicios. DEC no será responsable por pérdidas (i) que no hayan sido causadas por el incumplimiento de sus obligaciones; (ii) lucro cesante o pérdidas de oportunidades comerciales; (iii) cualquier daño indirecto.

El acceso a los sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que DEC no tenga control.

A pesar de que DEC cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, DEC no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de los Sitios Web, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. DEC no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web.

## **V. INDEMNIDAD**

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a DEC, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

## **VI. NATURALEZA JURÍDICA**

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre los Usuarios y LA EMPRESA. Cada una de las partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acaree la utilización de los Sitios Web, si existiesen. Le está prohibido a los Usuarios y presentarse ante terceros como trabajador,

apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

## VII. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

## VIII. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a DEC a la siguiente dirección de correo electrónico, según el país que corresponda:

<b>Bolivia:</b>	<a href="mailto:belcorp_respondebo@belcorp.biz">belcorp_respondebo@belcorp.biz</a>
<b>Costa Rica:</b>	<a href="mailto:belcorp_respondecr@belcorp.biz">belcorp_respondecr@belcorp.biz</a>
<b>República Dominicana:</b>	<a href="mailto:belcorp_respondedo@belcorp.biz">belcorp_respondedo@belcorp.biz</a>
<b>Ecuador:</b>	<a href="mailto:belcorp_respondeec@belcorp.biz">belcorp_respondeec@belcorp.biz</a>
<b>Guatemala:</b>	<a href="mailto:belcorp_respondegt@belcorp.biz">belcorp_respondegt@belcorp.biz</a>
<b>Panamá:</b>	<a href="mailto:belcorp_respondepa@belcorp.biz">belcorp_respondepa@belcorp.biz</a>
<b>Puerto Rico:</b>	<a href="mailto:belcorp_respondepr@belcorp.biz">belcorp_respondepr@belcorp.biz</a>
<b>El Salvador:</b>	<a href="mailto:belcorp_respondesv@belcorp.biz">belcorp_respondesv@belcorp.biz</a>

## IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Perú.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Jueces y Tribunales competentes de Cercado de Lima, para lo cual los Usuarios y/o Consultoras renuncian al fuero de sus domicilios.