



QUÉDATE EN CASA,
NOS MOVEMOS POR TI



"Somos olas de un mismo mar"

NUESTRO COMPROMISO

Informamos a todos nuestros clientes que **URBANO** retoma sus actividades, una vez que el Gobierno lo ha autorizado, seguimos brindando el mejor servicio con **entrega total**.

Al Perú lo **levantamos todos**; cumpliendo con todos los protocolos de seguridad establecidos por las autoridades de salud.

Entre todos nos cuidamos.

"Toda crisis tiene: una solución, una fecha de vencimiento y un aprendizaje."

- 1** Nuestro personal realiza las entregas correctamente vestido, evitando exponer zonas de contagio.
- 2** El personal femenino llevará el cabello recogido para que no toque superficies. En el caso de los varones, evitarán uso de bigote o barba.
- 3** Urbano a dotado a su personal de un Kit de prevención el cual es validado antes de salir a ruta.
- 4** Durante la entrega nuestro personal mantendrá una distancia mínima de 2 metros con las personas que deba tener contacto.
- 5** En caso que el cliente acceda a firmar digitalmente, el Courier deberá desinfectar el equipo antes y después de su uso.
- 6** Si el cliente no desee tener contacto se procederá con la toma de fotos del Domicilio, al cliente recepcionando el paquete y del documento de identidad.
- 7** De recibir dinero (COD), se solicita que el pago sea exacto, para evitar la manipulación del mismo.
- 8** Desinfectamos los equipos, vehículo, llaves y superficies que se haya usado, incluidas las suelas de sus zapatos.

RECUERDA DESCARGAR APP URBANO 360

Con urbano 360 sabrás donde se encuentra tu envío y tendrás la tranquilidad que se encuentra en buenas manos.



DISPONIBLE PARA IOS Y ANDROID

