

TÉRMINOS Y CONDICIONES
E Commerce y Mi Tienda Online- CLIENTE DE LA CONSULTORA

Actualización: mayo 2025

El presente documento contiene los Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos y Condiciones Generales") aplicables a los Sitios Web de las marcas Ésika, L'bel y Cyzone (en adelante, "las Marcas") que se encuentran en las URL: www.esika.com; www.lbel.com; www.cyzone.com (en adelante, los "Sitios Web"), respecto de las condiciones de uso y venta que rigen las transacciones en los Sitios Web (en adelante, los "Servicios").

La sola visita a una plataforma de comercio electrónico no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca los términos y condiciones ofrecidos por el vendedor u operador de la plataforma.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Los Servicios son ofrecidos por DEC SERVICES S.A.C., identificada con RUC N° 20566558247, domiciliada en Av. Pardo y Aliaga N° 652, interior 901, San Isidro, Lima, Perú, representada por Leslie Pierce Balbuena, identificado con DNI N° 10226176, quien es la empresa titular de los Sitios Web (en adelante, "LA EMPRESA").

Asimismo, la venta y despacho de productos realizada a través de los Sitios Web será gestionada por las siguientes empresas según el país que corresponda:

Perú:	Empresa: Cetco S.A. Domicilio: Av. Pardo y Aliaga N° 652, int. 1201, San Isidro, Lima, Perú RUC: 20100123763
Colombia:	Empresa: Bel Star S.A. Domicilio: Km. 22 Carretera Central del Norte, Parque Industrial Canavita, Vereda Canavita, Tocancipá, Cundinamarca, Colombia NIT: 8000183591
Chile:	Empresa: Promotora de Belleza S.A. Rol Único Tributario: 96.524.830-7 Domicilio: Av. Aeropuerto N° 860, Quilicura, Santiago, Chile Representante Legal: Lisa Weinreich RUT: 96.524.830-7
México:	Empresa: Transbel S.A. de C.V.

	<p>Domicilio: Edificio Torre Reforma - Piso 32, Calle Paseo de la Reforma 483, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, México</p> <p>RFC: TRA950227PX7</p>
Ecuador	<p>Empresa: Grupo Transbel S.A.</p> <p>Domicilio: Inglaterra E3-266 y Avenida Amazonas, esquina Edificio Stratta, Piso 6, ciudad de Quito, Distrito Metropolitano, Provincia de Pichincha, Quito</p> <p>RUC: 1791412540001</p>
Panamá	<p>Empresa: L'bel Paris S.A.</p> <p>Domicilio: Av Centenario, Edificio Dream Plaza, piso 13, urbanización Costa del Este, Fueled by Workings, Oficina L'bel Paris Parque Lefevre, Ciudad de Panamá</p> <p>Teléfono: +(57 2) 377 9300</p> <p>RUC: 1178871-1-577745 Dígito Verificador (DV) 80</p> <p>Número de Aviso de Operación: 1178871-1-577745-2008-129895</p> <p>Objeto social: La importación, exportación, comercialización y/o distribución de todo tipo de bienes muebles, incluyendo bisutería, productos de belleza, higiene y su personal.</p>

Cualquier persona (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") que desee acceder y/o suscribirse y/o usar los Sitios Web podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen los Sitios Web y que son incorporados al presente documento directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones de los Sitios Web.

En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen a través de los Sitios Web, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Perú.

Los Términos y Condiciones Generales contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en los Sitios Web entre los Usuarios de la misma, las Consultoras de belleza independientes y LA EMPRESA, y/o por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o vinculadas a ella y que formen parte del Grupo Belcorp al cual LA EMPRESA pertenece, y que hagan uso de los Sitios Web, a las cuales se las denominará en adelante también en forma indistinta, dentro del concepto de LA EMPRESA .

Cualquier persona que no acepte estos Términos y Condiciones Generales, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los Sitios Web y/o los Servicios.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales de LA EMPRESA, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo al acceso y/o uso de los Sitios Web y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato, quedando sujetos a lo señalado y dispuesto en los Términos y Condiciones Generales.

1. CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios solo están disponibles para personas naturales que tengan capacidad legal para contratar y que no estén impedidos o suspendidos legalmente para hacerlo.

Los menores de edad podrán actuar en los Sitios Web siempre que cuenten con la autorización de sus padres o tutores. Ellos serán responsables de los actos realizados por los menores de edad en los Sitios Web, en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SITIOS WEB

Los Sitios Web son herramientas digitales que le permiten a los Usuarios navegar en sus diferentes secciones, visualizar los productos ofrecidos por las empresas mencionadas en el cuadro líneas arriba (en adelante, "LAS VENDEDORAS") y, en caso corresponda, adquirir los productos y/o Servicios otorgados por las mismas. El acceso a los Sitios Web, se realizará desde equipos móviles, portátiles u ordenadores y, en general, cualquier medio digital que lo permita.

3. REGISTRO EN LOS SITIOS WEB

La navegación y el acceso a los Sitios Web es gratuita y no requiere registro previo por parte del Usuario en los Sitios Web para navegar en los mismos. Sin embargo, en caso los Usuarios decidan realizar una compra, podrán hacerlo previo registro en los Sitios Web.

Para efectos del registro de los Usuarios en los Sitios Web, es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y verdaderos para convertirse en Usuario autorizado de los Sitios Web, de esta manera, los Usuarios podrán acceder a las promociones, y a la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en los Sitios Web.

LA EMPRESA podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por estos. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados. En ese sentido, la declaración realizada por los Usuarios al momento de registrarse se entenderá como una Declaración Jurada.

Cada Usuario sólo podrá ser titular de una (1) cuenta en los Sitios web, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. En caso se detecte esta infracción, LA EMPRESA se comunicará con el Usuario informándole que todas sus cuentas serán agrupadas en una sola cuenta anulándose todas sus demás cuentas. Ello se informará al Usuario mediante el correo electrónico indicado por él mismo, o el último registrado en los Sitios Web. Asimismo, en estos casos, LA EMPRESA podrá tomar las acciones legales que estime convenientes, incluyendo, pero sin limitarse a bloquear las cuentas duplicadas, bloquear las cuentas del Usuario en otros canales de venta de LAS VENDEDORAS, tales como Venta Directa, etc.

Si se verifica o sospecha algún uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones Generales y/o contrarios a la buena fe, LA EMPRESA tendrá el derecho inapelable de dar por terminados los contratos que correspondan, no hacer efectiva las promociones, cancelar las

transacciones en curso, dar de baja las cuentas (de los Sitios Web y/o de otros canales de venta como Venta Directa) y hasta de perseguir judicialmente a los infractores.

LA EMPRESA podrá realizar los controles que crea convenientes para verificar la veracidad de la información dada por el Usuario. En ese sentido, se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En caso de suspensión temporal, LA EMPRESA comunicará a los Usuarios, informando el tiempo de suspensión de la cuenta. En casos de inhabilitación, LA EMPRESA podrá dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización a favor de los Usuarios.

El Usuario, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y una clave secreta (en adelante la "Clave") que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a los Sitios Web. En caso de poseer estos datos, el Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la Clave para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su Clave registrada en los Sitios Web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha Clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad para LA EMPRESA en caso de utilización indebida, negligente y/o incorrecta.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido con la Clave, de uso y conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario, además, se compromete a notificar a LA EMPRESA en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso indebido o no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o cuenta bajo ningún título. Por lo tanto, los Usuarios, se comprometen a mantener indemne a LA EMPRESA por el uso indebido y/o no autorizado de su cuenta en los Sitios Web.

LA EMPRESA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, siempre que esto obedezca a razones objetivas y justificadas, pero sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento a favor de los Usuarios.

Toda la información brindada por los Usuarios será almacenada y gestionada de acuerdo a lo indicado en la Política de Privacidad de los Sitios Web.

4. USO DE LOS SITIOS WEB

A través de los Sitios Web, el Usuario podrá visualizar los productos comercializados por LAS VENDEDORAS y comprarlos. Para ello, podrá comprar los productos de forma directa a LAS VENDEDORAS y/o a través de una Consultora, ingresando su código de Consultora de belleza independiente antes de realizar la compra, según el país que corresponda. En ambos casos, el Usuario deberá pagar a través de los Sitios Web ingresando su domicilio, teléfono celular, los datos de la tarjeta de crédito o débito o eligiendo entre las opciones de "pago efectivo" o "pago contra entrega", dependiendo del método de pago habilitado en cada país.

Para mayor detalle sobre los métodos de pago, se deberá consultar la sección "6. Medios de Pago" del presente documento. Asimismo, será LA EMPRESA quien hará la entrega de dichos productos al Usuario según las opciones disponibles a través de los Sitios Web.

Los productos ofrecidos en los Sitios Web, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generale, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en los Sitios Web, los aspectos relativos a estas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas, etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del

medio de pago, de tal forma que LA EMPRESA o LAS VENDEDORAS no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. Cabe señalar que, la operación podría cancelarse o anularse en caso el Usuario no brinde los datos completos o proporcione información falsa respecto a la tarjeta que utilice para la compra.

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad. Cuando el producto no se encuentre disponible y/o haya tenido un error tipográfico, LA EMPRESA le notificará de inmediato al Usuario, previo al pago de los productos.

5. MODIFICACIONES DEL ACUERDO

LA EMPRESA podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Toda modificación será vinculante desde los 3 días calendario contados desde la publicación de estas modificaciones en la sección de documentos legales de los Sitios Web. Los Usuarios deben revisar esta sección de documentos legales para conocer sobre las eventuales actualizaciones o modificaciones de los términos y condiciones.

Para mayor claridad respecto a la vigencia de este documento, los Usuarios podrán encontrar la última fecha de actualización de este en la parte superior del presente documento, esto, será informado oportunamente a los Usuarios a través de medios suficientemente idóneos.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales actualizados, deberá abstenerse de utilizar los Sitios Web y sus actualizaciones, toda vez que la utilización de éstos implica una manifestación de voluntad expresa del Usuario con los Términos y Condiciones Generales vigentes.

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar, retirar los productos o servicios ofrecidos, según la disponibilidad de estos, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y por cualquier motivo. En caso ocurriese una modificación en el stock de los productos seleccionados por los Usuarios, la misma será comunicada de este hecho de manera previa a realizar el pago de su pedido.

6. MEDIOS DE PAGO

El Usuario realizará la compra de los productos y servicios ofrecidos en los Sitios Web de manera directa a LAS VENDEDORAS. Para ello, el Usuario accederá a la plataforma de pago que está vinculada en los Sitios Web, en donde deberá agregar la siguiente información adicional relacionada al pedido de sus productos y al método de pago: Nombre, apellido, número de documento de identidad, domicilio, teléfono celular y los datos de su tarjeta de crédito o débito o eligiendo entre las opciones de “pago efectivo” o “pago contra entrega”. Asimismo, serán LAS VENDEDORAS quienes harán la entrega de dichos productos al Usuario según las opciones disponibles a través de los Sitios Web y de acuerdo al país que corresponda, especificadas en la sección 9 de los Términos y Condiciones Generales. Los métodos de pago aplicables por país son los siguientes:

- **Perú:** Tarjeta de crédito o débito, pago contra entrega o pagos en efectivo a través de Agencias BCP, Interbank, Scotiabank y BBVA.
- **Chile:** Tarjeta de crédito o débito
- **México:** Tarjeta de crédito o débito o pagos en efectivo a través de Red Efectiva, Red Banco Azteca y tiendas OXXO.
- **Colombia:** Tarjeta de crédito o débito o pagos en efectivo a través de Efecty y PSE.
- **Ecuador:** Tarjeta de crédito o débito, pagos en agentes y bancos (Pichincha, Western Union, Prodbanco, Punto Zmart, Produ Ágil, Servipagos y Mi Vecino).
- **Panamá:** Tarjeta de crédito o débito.

Los productos ofrecidos en los Sitios Web, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes, solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito o débito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago. Tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en los Sitios Web, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, bloqueos, cobros de comisiones, interés de compra en cuotas, etc., se regirán por los respectivos contratos suscritos con el banco emisor del medio de pago, de tal forma que LA EMPRESA y las VENDEDORAS no tendrán responsabilidad por cualquiera de los aspectos señalados. Cabe señalar que, la operación podría cancelarse o anularse en caso el Usuario no brinde los datos completos o proporcione información falsa respecto a la tarjeta que utilice para la compra.

LA EMPRESA no es propietaria, titular ni administradora de la plataforma de pago de Cybersouce ofrecida a través de los Sitios Web; por consiguiente, cualquier error, suspensión o fallas en el sistema de dicha plataforma, no serán responsabilidad de LA EMPRESA. Además, al aceptar los Términos y Condiciones Generales, los Usuarios también aceptan los términos y condiciones de Cybersource.

La venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad. Cuando el producto no se encuentre disponible y/o haya tenido un error tipográfico, LA EMPRESA y/o LAS VENDEDORAS le notificarán de inmediato al Usuario al correo electrónico o número de teléfono indicado al momento de hacer el pedido.

Además de los Términos y Condiciones Generales establecidos en este documento, cuando LA EMPRESA y/o LAS VENDEDORAS realicen promociones en vallas publicitarias, radio, televisión u otros medios publicitarios, aplican adicionalmente los siguientes Términos y Condiciones específicos:

- El uso del cupón de descuento es completamente gratuito.
- Cuando se ofrezcan cupones de descuento, se señalará en la publicidad, el valor del cupón, la suma mínima o máxima de compra (en caso aplique) para poder redimir el bono, las fechas válidas para su redención y el stock mínimo/ stock aplicable.
- El cupón de descuento aplica para compras realizada exclusivamente en los Sitios Web.
- Los cupones de descuento no podrán ser usados para la compra de productos distintos a los señalados y/o aplicarse en promociones distintas, las cuales se encuentren mencionados en la restricción del legal de la promoción.
- Podrá hacer uso del bono de descuento cualquier persona natural mayor de dieciocho (18) años, conforme a lo establecido en el punto "Capacidad Legal" de los presentes Términos y Condiciones Generales.
- El monto máximo de compra para el uso del cupón (en caso aplique) va a estar explícitamente indicado en los elementos gráficos de la campaña.
- No son acumulables con otras promociones.
- El uso del bono con restricción solamente podrá ser usado una vez por cada Usuario y una vez vencido no podrá volver a ser usado o reactivado. Asimismo, existen bonos que no contendrán esta restricción.

LA EMPRESA solo considerará válidos aquellos cupones de descuento que cumplan con las condiciones específicas de la promoción.

Al hacer una compra con el cupón se entiende que el Usuario ha aceptado íntegramente tanto los Términos y Condiciones Generales de la página, así como los Términos y Condiciones particulares de cada promoción.

El contrato de compraventa de productos quedará perfeccionado con el pago de los mismos a través de las plataformas puestas a disposición por LA EMPRESA en los Sitios Web.

7. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE LOS SITIOS WEB

Mediante los Sitios Web se visualizan los productos comercializados por LAS VENDEDORAS y es facultad de los Usuarios, realizar la compra de los productos. La compraventa de los productos no está condicionada al uso de los Sitios Web.

Los productos que el Usuario agregue a su bolsa de pedido no se comprarán automáticamente. Al seleccionar la opción de "Ir a Pagar", el Usuario podrá realizar el pago de los productos que quiera comprar a LAS VENDEDORAS.

El Usuario puede acceder y usar los Sitios Web directamente o desde el link enviado por la Consultora. El Usuario verá los productos disponibles según el plazo de validez de las promociones y precios definidos por LA EMPRESA y/o LAS VENDEDORAS.

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales constituye el otorgamiento del consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco de los Usuarios a la utilización de las diversas funcionalidades de los Sitios Web. Por lo tanto, todas las transacciones e interacciones generadas en los Sitios Web serán vinculantes para los Usuarios.

8. PLAZO DE VALIDEZ DEL PRECIO

El plazo de validez del precio de los productos será aquel que coincida con la fecha de vigencia en virtud de lo establecido por LA EMPRESA.

Los precios de los productos disponibles en los Sitios Web serán los que se muestren en los Sitios Web. Asimismo, no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por LA EMPRESA y/o sus empresas vinculadas, tales como otros sitios de venta por vía electrónica, tiendas u otros. Los precios de los productos ofrecidos en los Sitios Web están expresados en moneda local del país en el que Usuario efectúe la compra y/u operación. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios u otros que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional o cobro de intereses bancarios por el método de pago utilizado.

Adicionalmente, es posible que cierto número de productos puedan tener un precio incorrecto. De existir un error tipográfico en alguno de los precios de los productos, si el precio correcto del artículo es más alto que el que figura en la página, a nuestra discreción, LA EMPRESA se contactará con los Usuarios antes de que el producto sea enviado, y/o cancelará el pedido y le notificará al Usuario acerca de la cancelación. De recibir el producto con precio errado y no encontrarse conforme con el mismo, el Usuario podrá realizar la devolución de dicho producto y seguir el proceso señalado en nuestra Política de Cambios y Devoluciones según corresponda.

En este caso el Usuario podrá solicitar el reembolso de su dinero correspondiente al método de pago utilizado, esto solo en el caso de los países donde ello esté regulado.

9. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS EN LA COMPRA CON ENTREGA INMEDIATA.

Luego de que la compra se vea reflejada en el sistema de la Empresa, previa validación de la plataforma de pago, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación con los detalles de entrega. La preparación y entrega del pedido se realizará en el periodo señalado a continuación por país, luego de efectuado el pago en los Sitios Web.

Luego de ello, los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en los Sitios Web, las mismas que se detallan a continuación:

Para Colombia:

- Bogotá: 2 a 3 días hábiles.
- Provincias: 3 a 16 días hábiles.
- Horario: Lunes a Viernes (7:30 a 18:00) y Sábados (7:30 a 13:00).

Para México:

- Ciudad de México: 2 a 5 días hábiles.
- Provincias: 3 a 8 días hábiles.
- Horario: Lunes a Viernes (9:00 a 18:30) y Sábados (9:00 a 14:00).

Para Chile:

- Santiago RM: 2 a 3 días hábiles.
- Provincias: 3 a 19 días hábiles.
- Horario: Lunes a Viernes (9:00 a 17:00).

Para Perú:

- Lima metropolitana: 2 a 3 días hábiles.
- Provincias: 3 a 11 días hábiles.
- Horario: Lunes a Viernes (8:30 a 18:30) y Sábados (8:30 a 12:00)

Para Ecuador:

- Quito: 2 a 3 días hábiles.
- Guayaquil: 3 a 4 días hábiles.
- Provincias: 4 a 6 días hábiles
- Horario: Lunes a Viernes (7:30 a 18:00) y Sábados (7:30 a 13:00)

Para Panamá:

- Ciudad: 2 a 3 días hábiles.
- Afueras: 3 a 4 días hábiles.
- Provincias: 3 a 4 días hábiles
- Horario: Lunes a Viernes (7:30 a 18:00) y Sábados (7:30 a 13:00)

- El pedido llegará al domicilio indicado por el Usuario dentro del horario de entrega mencionado. No se podrá escoger una hora de reparto específica.
- De no lograrse la entrega del pedido en la primera visita, se efectuarán hasta 3 intentos adicionales. Si luego de ello no se ha podido entregar el pedido, este será retornado y la compra será anulada de acuerdo a lo siguiente:
 - En Colombia y Perú, si en la compra se escogió como método de pago “pago en efectivo”, se tendrá por resuelto el contrato de compraventa de producto.
 - Si en la compra se escogió como método de pago “tarjeta de crédito o tarjeta de débito, u otras, LA EMPRESA se comunicará con el Usuario mediante correo electrónico para coordinar la devolución del monto pagado por el producto.
- En caso el Usuario aún lo quiera, deberá generar una nueva orden de compra, teniendo en cuenta la posible modificación del precio del producto y/o su disponibilidad.
- No se realizan repartos días domingo o feriados.
- Excepcionalmente, podrán verificarse situaciones por las que el pedido no llegue dentro de los periodos indicados previamente, como:
 - Inconvenientes en el abastecimiento y despacho del pedido;
 - Inconvenientes en el transporte del pedido por parte del operador logístico o por causas de fuerza mayor (huelgas, problemas climáticos, limitaciones por Estado de Emergencia, etc.);
 - Que el Usuario haya consignado una dirección errada o que, siendo la correcta, no haya quien pueda recibir el pedido.
- Estos casos son escasos y se informará oportunamente al usuario el motivo de la demora y la posible solución.
- Soporte de Contacto: Para cualquier duda o consulta adicional, los usuarios podrán comunicarse a los siguientes correos y teléfonos, por país:

Perú:	consultacompraspe@belcorp.biz Horario de atención: De L-V de 8:00 am a 8:00 pm
Colombia:	consultacomprasco@belcorp.biz Horario de atención: De L-V de 8:00 am a 8:00 pm
Chile:	consultacomprascl@belcorp.biz Horario de atención: De L-V de 8:00 am a 8:00 pm
México:	consultacomprasmx@belcorp.biz Horario de atención: De L-V de 8:00 am a 8:00 pm
Ecuador:	consultacomprasec@belcorp.biz Horario de atención: de L-V de 8:00am a 8:00pm
Panamá:	consultacompraspa@belcorp.biz Horario de atención: de L-V de 8:00am a 8:00pm

- La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo que dependerá de él la exactitud de los datos indicados para realizar una correcta y oportuna entrega de los productos a su domicilio o dirección de envío. Si hubiera algún error en la dirección, el producto podría no llegar en la fecha indicada.
- El Usuario sólo podrá solicitar el cambio de dirección antes de recibir el correo de confirmación de LA EMPRESA, si en caso el Usuario no ha ingresado la dirección correcta en el momento de realizar la compra y la orden ya se encuentre confirmada, el Usuario tendrá que solicitar la cancelación de la compra inicial y crear una nueva compra con la dirección correcta, teniendo en cuenta que la venta y despacho de los productos está condicionada a su disponibilidad, nuevo precio del producto y los costos asociados a esta nueva dirección.
- LA EMPRESA declara que, en caso haya direcciones de envío en destinos rurales o de difícil acceso que no puedan atenderse debido a que se encuentra en una calle o zona de difícil acceso, la empresa de reparto correspondiente se comunicará con el Usuario para gestionar un cambio de domicilio y poder entregar el producto adquirido.
- Cuando el Usuario reciba un producto, deberá validar que la caja o bolsa que lo contenga esté sellada y no tenga signos de apertura previa. En caso contrario, no deberá recibir el producto y deberá ponerse en contacto inmediatamente con LA EMPRESA a través del Servicio de Atención al Cliente. En caso de que el producto fuera recibido en buenas condiciones y completo, el Usuario firmará la guía de entrega correspondiente, dejando así conformidad de la misma. Luego de la aceptación del producto y firma de la guía, sólo podrá presentar reclamos por temas de garantía o cualquiera descrito dentro de la Política de Cambios y Devoluciones aplicable en los tiempos establecidos en dicho documento.
- Respecto a la información sobre entrega y despacho LA EMPRESA informará el costo total de despacho o entrega y mecanismo a través del cual el Usuario podrá realizar sus consultas al respecto, estas serán informadas antes de la compra de los productos.

10. POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para solicitar un cambio o devolución de los productos, el Usuario deberá seguir el procedimiento indicado en la Política de Cambios y Devoluciones, publicada en la sección de documentos legales, ubicada en la parte inferior de los Sitios Web.

11. COMPROBANTE DE PAGO

El mero acceso y visualización de los Sitios Web no generará en favor de los Usuarios boletas electrónicas de venta y/o ningún comprobante de pago, en caso de no haberse efectuado ninguna transacción a través de los Sitios Web.

LA EMPRESA emitirá a los Usuarios los comprobantes de pago que correspondan a cada país por la adquisición de los productos efectuada en los Sitios Web.

12. SOPORTE DE CONTACTO

El soporte o mecanismo de contacto para formular preguntas, reclamos, sugerencias y realizar cambios o devoluciones deberá hacerse a los siguientes correos:

Perú:	consultacomprape@belcorp.biz
Colombia:	consultacomprasco@belcorp.biz
Chile:	consultacomprascl@belcorp.biz
México:	consultacomprasmx@belcorp.biz
Ecuador:	consultacomprasec@belcorp.biz
Panamá	consultacompraspa@belcorp.biz

II. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido o puesto a disposición del Usuario en los Sitios Web, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información (el "Contenido"), es de propiedad de LA EMPRESA o ha sido licenciada a ésta por terceros. La compilación del Contenido es propiedad exclusiva de LA EMPRESA y, en tal sentido, el Usuario debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del Contenido sin el consentimiento previo y expreso de LA EMPRESA.

Además del Contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del Contenido (la "Propiedad Industrial"), son de propiedad de LA EMPRESA y, por tal razón, están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de LA EMPRESA. En ese sentido, los Usuarios tienen prohibido adquirir dominios web que contengan las marcas (Belcorp, L'bel, ésika y Cyzone) o cualquier otro elemento de Propiedad Industrial de LA EMPRESA.

Asimismo, la Propiedad Industrial de LA EMPRESA no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por LA EMPRESA. En el mismo sentido, la Propiedad Industrial no podrá ser usada por los Usuarios en conexión con cualquier producto y servicio que no sea de aquellos que comercializa u ofrece LA EMPRESA o de forma que produzca confusión con sus Usuarios o que desacredite a la Empresa o a las Empresas Proveedoras.

III. CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Los Usuarios, por cuenta propia y bajo su responsabilidad, podrán publicar en sus propias redes sociales: ideas, conceptos, información, datos, texto, fotos, gráficos, videos, mensajes, comentarios de los productos comercializados por LAS VENDEDORAS, material de publicidad, opiniones, etc. (en adelante, "el contenido del Usuario"). El contenido del Usuario deberá cumplir con la legislación publicitaria vigente y estará sujeto a la Política de Privacidad de los Sitios Web y se regirá por las disposiciones señaladas en las Condiciones de Uso Web de los Sitios Web y en ningún caso generará contraprestación, responsabilidad y/o indemnización alguna por parte de LA EMPRESA.

IV. FALLAS DURANTE EL ACCESO Y/O USO DE LOS SITIOS WEB

El acceso a los Sitios Web podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón del mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que LA EMPRESA no tenga control.

Así, si bien LA EMPRESA cuenta con los más altos estándares y técnicas razonables sobre seguridad, los mismos que ha implementado de manera correcta y realizando sus máximos esfuerzos y diligencia para el acceso y/o uso de los Sitios Web; no obstante, lo indicado, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario, derivada de casos fortuitos, de fuerza mayor o hecho determinantes de terceros. En línea con lo señalado, LA EMPRESA no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida ocasionados al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en el Internet, tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que haya surgido como consecuencia de un uso inadecuado del internet o software(s) por parte del Usuario que pudiera infectar su equipo u ordenados mientras se haya encontrado navegando en los Sitios Web. De darse este supuesto, LA EMPRESA no tendrá ningún tipo de responsabilidad sobre la eventual transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el equipo y ordenador del Usuario, de tal manera que no podrá exigirse ningún pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o fallas en Internet que no resulten atribuibles a LA EMPRESA.

Finalmente, LA EMPRESA no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Sitios Web que surjan como consecuencia de problemas en la conexión a internet de los Usuarios o por hechos ajenos y fuera del control de LA EMPRESA.

V. INDEMNIDAD

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a LA EMPRESA, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por su incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas, lineamientos y principios que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados correspondientes.

VI. NATURALEZA JURÍDICA

Estos Términos y Condiciones Generales son de naturaleza comercial. No originan subordinación, dependencia, ni relación alguna de carácter laboral entre el Usuario y LA EMPRESA. Cada una de las

partes asume sus propios riesgos comerciales y la totalidad de los costos que acarree la utilización de los Sitios Web. Le está prohibido al Usuario presentarse ante terceros como trabajador, apoderado o dependiente de LA EMPRESA o incluir en su documentación mención alguna que lo haga aparecer en dicha calidad.

Este acuerdo comercial tampoco constituye entre las partes ningún tipo de sociedad, joint venture, consorcio, agencia, mandato o representación.

VII. TÉRMINOS DE LEY

Estos Términos y Condiciones Generales serán interpretados de acuerdo con las leyes de Perú, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

VIII. NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de los anteriores Términos y Condiciones Generales, o la ejecución de éstos, deberá ser notificada por escrito a LA EMPRESA a las siguientes direcciones de correo electrónico, según corresponda:

Perú:	consultacompraspe@belcorp.biz
Colombia:	consultacomprasco@belcorp.biz
Chile:	consultacomprascl@belcorp.biz
México:	consultacomprasmx@belcorp.biz
Ecuador:	consultacomprasec@belcorp.biz
Panamá	consultacompraspa@belcorp.biz

IX. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Perú.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales competentes de Cercado de Lima para lo cual los Usuarios renuncian al fuero de sus domicilios.